

## Актуальные вопросы управления стоматологической службой в 2022 году

В 2022 году появился ряд изменений лицензионного надзора за деятельностью стоматологических организаций, а также создания и функционирования системы качества медицинской деятельности. На курсе слушатели получают все необходимые разъяснения нововведений и рекомендации по их применению.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководители и главных врачей стоматологической службы.

### Особенности программы

Все вопросы разъясняются с учётом самых последних изменений в законодательства на-дату курса.

### Результат обучения

**В-результате обучения участники смогут:**

- Узнать актуальные правила, требования и-процедуры оформления лицензий, требования к-организации работы клиник, порядку оказания стоматологической помощи и-системе внутреннего контроля качества
- Успешно взаимодействовать с-лицензионным органом при проведении надзорных проверок, а-также защитит от-необоснованных претензий пациентов и-проверяющих организаций.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## Нормативно-правовая база управления стоматологической службой в-2022-году.

- [Распоряжение ПП №-1180-р от-16-мая 2022-об использовании лекарственных средств при стоматологических заболеваниях «Об-утверждении перечня заболеваний или состояний \(групп заболеваний или состояний\), при которых допускается применение лекарственного препарата в-соответствии с-показателями \(характеристиками\) лекарственного препарата, не-указанными в-инструкции по-его применению», вступило в-силу с-29-июня 2022-года.](#)
- [Приказ Минздрав России №-41н от-31-января 2022 года «О-внесении изменения в-случаи и-условия, при которых физические лица могут быть допущены к-осуществлению медицинской деятельности-и \(или\) фармацевтической деятельности без сертификата специалиста или прохождения аккредитации специалиста-и \(или\) по-специальностям, не-предусмотренным сертификатом специалиста или аккредитацией специалиста, утвержденные приказом Министерства здравоохранения-РФ от-23-декабря 2021-г. №-1179н».](#)
- [Постановление №-25н от-26-января 2022 года «Об-утверждении порядка и-условий осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за-выявление онкологических заболеваний в-ходе проведения диспансеризации и-профилактических медицинских осмотров населения».](#)
- [Постановление 140 от-9-февраля 2022 «О-единой государственной информационной системе в-сфере здравоохранения».](#)
- Проект объединенного профессионального стандарта по-стоматологическим специальностям, новые порядки оказания стоматологической помощи населению, изменения в-работе стоматологических учреждений в-эпидемиологических условиях COVID-19. ФГОС III++. ДПО. НМО. Аккредитация. Состояние вопросов. Перспективы.
- [Федеральный закон от-21.11.2011-№ 323-ФЗ \(ред.-от-02.07.2021\) «Об-основах охраны здоровья граждан в-Российской Федерации» \(с-изм.-и-доп., вступ.-в-силу с-01.10.2021\)](#)

## Стандартизация рабочих процессов стоматологической службы.

- Концепция развития и-планирование деятельности.
- Структура управление подразделениями.
- Схемы производственного процесс.
- Формирование оптимального запаса материалов для обеспечения работы в-условиях перебоев поставок.
- Порядок классификации по-ТН-ВЭД ЕАЭС стоматологических бумажных штифтов. [Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от-15.03.2022-№ 40-«О-классификации стоматологических бумажных штифтов в-соответствии с-единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза».](#)
- Новые положения о-лицензировании медицинской деятельности.
- Изменение перечня видов медицинской деятельности, подлежащих лицензированию.
- Изменение санитарно-эпидемиологических требований к-осуществлению медицинской деятельности.
- Новый порядок ознакомление пациента с-медицинской документацией.
- Соблюдение правил регистрации операций, связанных с-обращением лекарственных средств для медицинского применения, включенных в-перечень лекарственных средств для медицинского применения.
- Программа «Честный знак».
- СанПиН 2.1.3684-21 и-СанПиН 3.3686-21. Новые условия.
- Организация и-проведение профилактических и-противоэпидемических мероприятий в-организациях, осуществляющих медицинскую деятельность (ИСМП).
- Разработка стандартных операционных процедур (СОП) в-медицинской организации.
- Порядок дачи ИДС на-медицинское вмешательство. Новые формы ИДС.
- Протоколы лучевых исследований.
- Работа врачебных комиссий (создание, положение, план график; вопросы, рассматриваемые-ВК, протоколы, отчеты, заседания).
- Внутренний контроль качества и-его реализация; Комиссии по-ВКК и-ИСМП.
- Нейросети (искусственный интеллект) в-диагностике.

## Управление финансовыми показателями стоматологической службы.

- Соблюдение требований по-заполнению медицинской карты, медицинской документации.
- Платные медицинские услуги, соблюдение требований по-размещению информации об-организации на-сайте, информационном стенде организации.
- Номенклатура простых медицинских услуг. Варианты адаптации.
- Планирование финансово-хозяйственной деятельности.
- Учет расходования материалов.

## Решение кадровых вопросов стоматологической службы. Прохождение аккредитации.

- [Приказ №-89-от-1-февраля 2022 года «Об-утверждении перечня специальностей и-направлений подготовки высшего образования по-программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и-программам ассистентуры-стажировки».](#)
- Новые правила допуска к-медицинской деятельности.
- Приведение трудовых договоров в-соответствие с-действующими Профстандартами (организатор здравоохранения, з/техник, м/сестра, гигиенист стоматологический, врач-рентгенолог, рентгенлаборант).

- Работа с Федеральным регистром медицинских работников.
- Подготовка к первичной аккредитации. Документы, этапы.
- Подготовка к первичной специализированной аккредитации. Документы, этапы.
- Подготовка к периодической аккредитации. Документы, этапы.
- Результаты аккредитации. Ошибки при направлении на аккредитацию.
- Помощь медперсоналу в прохождении аккредитации.
- Оповещение сотрудников об изменениях в аккредитации.

#### **Актуальные вопросы прохождения государственного контроля и судебной практики в стоматологической сфере.**

- Основные нарушения при осуществлении медицинской деятельности в стоматологии. Ведение и хранение журналов регистрации, связанных с оборотом прекурсоров. Контроль и надзор за соблюдением законодательства, регулирующего сферу оказания стоматологической помощи и услуг. Практические рекомендации.
- Правоприменительная практика в сфере стоматологии. Конфликтные ситуации и механизмы их разрешения.
- Новейшая практика применения законодательства о защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг. Рекомендации по досудебному разрешению конфликтов и судебная практика в свете последних требований Закона.
- Актуальные требования Роспотребнадзора к сан-эпид. режиму и персоналу. Проверки.

## Преподаватели

### СТЕПУРА Ольга Борисовна

Бизнес-тренер, Доктор медицинских наук, профессор.

#### **Образование:**

Доктор медицинский наук (1995), профессор (2000), MBA (2004).

- 2004 – Международный институт менеджмента ЛИНК, менеджмент организаций, степень «Мастер делового администрирования» (MBA).
- 2002 – Institute of Healthcare Management (Россия-Великобритания), «Менеджмент в здравоохранении».
- 1976 – НИИ СП им. Склифосовского, клиническая ординатура по скорой помощи.
- 1974 – Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова, врач-лечебник.

#### **Курсы и тренинги:**

- 2016, 2017 – Центр непрерывного профессионального образования 1 МГМУ им. И.М.Сеченова, «Навыки общения в медицине», «Тренинги тренеров по навыкам коммуникативного общения врача и пациентов».
- 2012 – МОНИКИ - Организация здравоохранения и общественное здоровье, г. Москва.
- 2009 – Управление операционной эффективностью компании в условиях финансового кризиса, г. Москва
- 2008 – Медицинский сервис: как создать систему безупречного обслуживания клиентов, управление медицинской клиникой, г. Москва.
- 2008 – «Администратор частного медицинского центра как менеджер по продажам услуг клиники».
- 2005-2006 – Городская целевая программа подготовки кадров для рыночной экономики в Москве: «Подготовка специалистов финансовых служб предприятий по вопросам бухгалтерского учета и отчетности», «Повышение квалификации в области маркетинга руководителей предприятий», «Управление финансами», «Управление предприятием», «Обучение руководителей, специалистов предприятий и предпринимателей управлению качеством на базе стандартов ISO».

#### **Опыт работы:**

- 10.2014-н.в. – ведущий научный сотрудник Центра высшего и дополнительного профессионального образования, ФГБНУ «Национальный Научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А.Семашко».
- 11.2012-07.2014 – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения, экономики здравоохранения, Российский государственный медицинский университет им. Н.И. Пирогова.
- 09.2010-04.2016 – главный врач поликлиники со стационаром ЗАО МВП "Семейный доктор", ООО "ОН Клиник", ООО «МедХаус» г. Москва.
- 10.2006-08.2010 – заместитель директора по лечебной работе АНО "ГУТА-КЛИНИК", г. Москва.
- 09.2004-10.2006 – профессор кафедры управления и социологии здравоохранения факультета усовершенствования врачей, Российский государственный медицинский университет им. Н.И. Пирогова.
- 10.1999-08.2004 – главный врач стационара ОАО "Медицина", г. Москва.
- 10.1980-10.1999 – Ассистент, доцент, профессор кафедры внутренних болезней, Московский государственный медико-стоматологический университет им. Евдокимова.
- 09.1976-09.1980 – кардиолог, мл. научный сотрудник отделения неотложной терапии НИИ скорой помощи им. Склифосовского, г. Москва.

**Выступления и публикации:**

- Автор более 135 научных работ по актуальным вопросам в области кардиологии и организации здравоохранения.
- Участник десятков всероссийских и международных конференций и форумов, среди которых: «Всероссийский форум Руководителей учреждений системы здравоохранения», «Конгресс руководителей медицинских учреждений России и стран СНГ», Международная конференция индустрии здравоохранения «Медицина-2012», Международные форумы директоров «Современный медицинский центр» и другие.

**Дополнительные сведения:**

- Бизнес-тренер по различным аспектам организации работы коммерческой медицинской клиники (бизнес-планирование, управление медицинской клиникой, управление качеством медицинской помощи, медицинский сервис, продажи медицинских услуг, навыки профессионального общения врача и пациента, администратор медицинского центра).
- Подготовка бизнес-планов и проведение медицинского аудита для коммерческих медицинских центров в Москве, Подмосковье, регионах РФ, ОАЭ.
- Неоднократно знакомилась с опытом работы медицинских клиник в Великобритании (Лондон, Борнмут, Пул), Германии (Берлин), США (Вашингтон).