

Директор по производству. Современный взгляд на должность General Production Manager

Директор по производству – ключевая фигура промышленного предприятия. От уровня квалификации этого руководителя зависят конечные результаты компании. Обострение конкуренции требует от директора по производству усовершенствовать бизнес-процессы, сокращать производственный цикл, повышать качество товаров, снижать затраты на производство. Для этого директору по производству необходимы современные компетенции, знание мировых технологий организации производства, лучших практик промышленного менеджмента.

Дата проведения: 7 - 10 октября 2025 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC25507

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32 часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Стоимость участия: 65 000 руб.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Директоров по производству; технических директоров и генеральных директоров, напрямую управляющих производством; главных инженеров; руководителей производственных служб; менеджеров планирующих, организующих и контролирующих производство; менеджеров, включённых в «кадровый резерв»; руководителей, планирующих свою карьеру.

Цель обучения

- изучить современные концепции управления производством;
- освоить технологии оперативного управления производством и стратегического развития производства;
- выработать приёмы и методы эффективной работы директора по производству;
- разобрать пути минимизации потерь и оптимизации производственных затрат;
- получить технологии повышения эффективности работы производственного персонала, методы мотивации подчинённых, делегирования им целей и задач.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

1. Позиция «Директор по производству» в компаниях мировых лидерах.

- Позиция General Production Manager, GPM.
- GPM в компаниях-мировых лидерах.
- Семь миссий, семь главных направлений работы GPM.
- Ожидания генерального директора от работы директора по производству.
- Оптимизация взаимодействия директора по производству с генеральным директором.
- Роль и место директора по производству в команде топ-менеджеров предприятия.
- Три вида управленческой деятельности и пять объектов управления.
- Личная эффективность Директора производства - из чего складывается, как повысить.
- Управленческие и профессиональные компетенции.

Практикум: «Методика оптимизации отношений директора по производству с генеральным директором».

Управление производством в компаниях – мировых лидерах, лучшие практики.

- Как управляется производство в компаниях – мировых лидерах.
- Как Toyota стала чемпионом мира по операционной эффективности производства.
- Основные концепции управления производством: преимущества и недостатки.
- Влияние выбранной стратегии на эффективность производственных процессов.

Практикум: «Выбор и развитие производственной стратегии».

- Производственная система: ключевые элементы производственных систем.
- Модель оптимизации производства.
- Lean Production, бережливое производство: концепция, идеология.
- Lean Production, бережливое производство: инструменты, методы, технологии.

2. Организация повседневной деятельности директора по производству.

- Стратегическая и оперативная работа руководителя производства.
- Современная производственная система предприятия.
- Функционал директора по производству в условиях современного производства.
- Организация производственных процессов с позиции директора по производству.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Технология постановки и получения целей, задач, производственных заданий.
- Методика делегирования. Что нужно, можно, нельзя делегировать, ошибки делегирования.
- Личная эффективность ДП. Из чего складывается, как повысить.
- Методика взаимодействия ДП с менеджерами и рабочими.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Как ДП контролировать работу начальников цехов и производств.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Балансировка должности ДП. Модель балансировки.

3. Руководство линейными руководителями на производственном предприятии.

- Роль и организация работы начальника цеха современного предприятия.
- Начальник участка и мастер в компаниях мирового уровня.
- Наставники на производстве: современный подход к наставничеству, методика TWI.
- Методы руководства линейными руководителями.
- Контроль на производстве: виды и точки контроля, модель 4М.
- Элементы и результаты контроля: «OK» и «NG», визуализация результатов.
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цехе.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным.

Практикум: «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

4. Работа Директора по производству по повышению эффективности производства.

- Фундамент, принципы и ключевые факторы эффективного производства.
- Развитие производства без затрат. Инструменты развития в арсенале ДП.
- Проблемы на производстве. Как возникают, в чем заключаются, как к ним надо относиться.
- Стандартизация работ, разработка и внедрение правил, стандартов, регламентов.

- Как организовать быстрое выявление отклонений от производственных стандартов.
- Как организовать работу и мотивировать мастеров и начальников цехов.
- Мотивация рабочих на исполнение правил, стандартов, регламентов. Роль KPI в повышении качества работ.
- Методика устранения проблем, отклонений от производственных стандартов и технологий.

Практикумы:

- Анализ типичных проблем в работе руководителя производства.
- «План развития производства без инвестиций».

5. Система целей и планов производственного предприятия.

- Цель в управлении. Методика «цель-средство-результат».
- Планирование работы и стратегия организации, производственное задание.
- Целевое управление (TdB, MBO, BSC). Методики, преимущества, ограничения.
- Система SMART для подразделений и сотрудников.
- Графики Ганта, сетевое планирование производства.
- Координация целей и планов по вертикали и горизонтали, круговое планирование.
- Формирование ответственности у сотрудников за выполнение планов и поставленные цели.
- Влияние MBO, BSC на мотивацию работников.

6. Контроль исполнения работы на производственном предприятии.

- Что, где и как контролировать, точки контроля, модель 4М.
- Ключевые элементы контроля: мониторинг и обратная связь с подчиненным.
- Виды контроля, предназначение, преимущества, недостатки.
- Результаты контроля: «OK» и «NG», а также «ПС», «НПС», «НС».
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цеху.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным и правила принятия критики.

Практикум:

- «KPI и система сбалансированных показателей подразделения».
- «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

7. Активизация трудового поведения руководителей, ИТР, рабочих и служащих.

- Процесс активизации — инструмент достижения целей организации.
- Какое место занимают стимулирование и мотивация в активизации работников.
- Как создать вокруг работника условия, в которых плохо работать невозможно.
- Материальная и нематериальная мотивация. Методы и применение.
- Проблема демотивации на производстве. Причины, следствия, ликвидация.
- Система мотивации на основе баланса всех видов мотиваторов.

Практикум:

- Система мотивации трудового поведения производственного персонала.
- Кейс «Построение системы активизации трудового поведения производственного персонала».

8. Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.

- Типовые ошибки и подводные камни в управлении производством.
- Красные кнопки, что нельзя делать ни в коем случае в работе ДП.
- Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.

9. Роль производственного участка в достижении экономических целей предприятия.

- Роль руководителя. Анализ цикла рабочих процессов. Управление результатом. Развитие и обучение. Признание достижений. Эмоциональный интеллект руководителя.
- Ключевые отличия руководителя: образ мышления (цели, ценности, приоритеты), навыки, распределение времени (выделение времени на управление людьми). Матрица Эйзенхауэра. **Практикум** - Тайм-менеджмент.
- Понятия нормирования, производительности, трудоемкости, выработки. Текучесть и абсентеизм.
- Зарплата: современные способы экономического стимулирования и выбор оптимальной системы оплаты труда.
- Как стимулировать производственный персонал: управление результатом и программы признания достижений.-
- Управление стрессом.
- Коммуникативная компетентность. Как достигать результатов в переговорах и при "продаже" идей.
- Особенности управления конфликтами.
- Материальная мотивация: ключевые показатели эффективности в системе премирования. Нематериальная мотивация: особенности урегулирования конфликтов.
- Управление стрессом.

- Профилактика манипуляций при создании командной работы в коллективе.
- Особенности мотивации в период адаптации/ наставничества, профессионального роста и экспертного уровня.
- Дисциплинарные взыскания в системе управления качеством и управления производительностью труда.
- Юридические аспекты конфликтных ситуаций и увольнений.

Современный взгляд на производственное предприятие.

- Четыре промышленные революции. Проблемы и тенденции Индустрии 4.0.
- Промышленные революции и организация производства. Трансформация архитектуры производственной системы.
- Системный инжиниринг и современная концепция управления производством.
- Инженерная модель индустриального предприятия.

Производственная стратегия предприятия.

Связь корпоративной и производственной стратегии. Метод Hoshin Kanri и Система Сбалансированных Показателей.

Проектирование производственной системы предприятия

- Этапы развития производственной системы предприятия.-
- Структура и элементы производственной системы.
- Диагностика производственной системы предприятия.-
- Методы диагностики производственной системы.-
- Диаграмма зрелости производственной системы предприятия.
- Методы и инструменты развития производственной системы. Управление требованиями.
- Роль Директора по производству в развитии производственной системы.
- Примеры производственных систем: российский и зарубежный опыт.
- Производственные системы на основе lean-инструментов.
- Производственная система быстрого реагирования: Quick Response Manufacturing (QRM).
- Расчет производственной продуктивности.

Операционный менеджмент на производственном предприятии.

- Операционная эффективность и программы улучшения.
- ПТОР - план технико-организационного развития.
- Бюджет производства Управление производственной себестоимостью.
- Методы расчета и анализа фактической себестоимости.
- Встраивание проектов повышения эффективности в ежедневную деятельность.

Планирование и контроль на производстве.

- Теория ограничений. Построение ПСЦК (поток создание ценности для клиента).
- Оперативное производственное планирование.
- Контроль выполнения планов и графиков производства.
- Диспетчерский контроль за ходом производства.
- Автоматизация процессов планирования производства.
- Управление производственными мощностями. Диаграмма Ямадзуми.
- Организация труда на производстве.

Виды производств.

- Структуры.
- Функции производственных подразделений.
- Типы производственных процессов.
- Поточная организация производственного процесса.
- Безцеховая структура. Роль и функции инженера по потоку.
- Цеховые планировки и расстановка оборудования.
- ТОиР – техническое обслуживание и ремонт оборудования.
- Основные показатели эффективности работы оборудования и система сбора данных.

Развитие системы управления качеством на производстве.

- Эволюция управления качеством.
- Цикл Деминга: PDCA.
- Методология устранения не соответствий компании FORD: «8D»
- Концепция потерь качества Генито Тагути.

Управление производственным и инженерно-техническим персоналом на предприятии.

- Эффективные коммуникации на производстве.
- Разработка системы планерок и совещаний.
- Отчеты в формате Dashboard. Методика «Формат АЗ».

- Инфоцентр.

Мотивация производственного персонала.

- Современные мотивационные модели и инструменты мотивации производственного персонала.
- Трудовая культура и методы ее развития.
- Анализ эффективности использования производственного персонала.
- Организация системы обучения и адаптации персонала. Программа обучения рабочих TWI (Training Within Industry).
- Обучение действием: деловые игры по производственному менеджменту.

Роль руководителя. Анализ цикла рабочих процессов. Управление результатом. Развитие и обучение. Признание достижений.

Эмоциональный интеллект руководителя.

Ключевые отличия руководителя: образ мышления (цели, ценности, приоритеты), навыки, распределение времени (выделение времени на управление людьми). Матрица Эйзенхауэра.

Практикум: Тайм-менеджмент

Управление стрессом.

Коммуникативная компетентность. Как достигать результатов ориентируя сотрудников на задачи.

Особенности управления конфликтами.

Материальная мотивация: ключевые показатели эффективности в системе премирования. Нематериальная мотивация.

Профилактика манипуляций при создании командной работы в коллективе.

Особенности мотивации в период адаптации/ наставничества, профессионального роста и экспертного уровня.

Беседа по развитию и увольнению сотрудника.

Преподаватели

ХНЫКИН Аркадий Владимирович

DBA Doctor Business Administration, дипломированный бизнес-консультант и эксперт в области производственного менеджмента, более 20 лет опыта работы в области развития промышленных предприятий в России и за рубежом, партнер компании «EN-VY ENGINEERING», руководитель практики «Производственный консалтинг и операционная эффективность».

БОГОПОЛЬСКИЙ Юрий Александрович

Преподаватель производственных и директорских программ. Консультант по управлению производством, менеджер-практик. Личная карьера в управлении – до генерального директора группы заводов.

Сфера профессиональных интересов:

Консультант по внедрению ЛИН-технологий бережливого производства, Lean Production. Ведущий корпоративных учебных программ крупных российских предприятий. Семь правительственных, корпоративная награда «За эффективное управление комбинатом». Почётный диплом Министерства образования и науки РФ за книгу «Стратегическое управление в образовании» (в соавторстве, российско-финляндский проект).

Автор и руководитель более 30 проектов развития систем управления и сбытовых систем предприятий. Руководитель проекта внедрения технологий бережливого производства на машиностроительном заводе. Производство станков и оборудования увеличено в 3,5 раза, продукция выведена на рынки четырёх западных стран, на международной выставке завод награждён золотой медалью «За внедрение инноваций в промышленности». Провёл более 200 семинаров для собственников и топ-менеджеров предприятий.

Образование:

- Базовое образование - «инженер», диплом с отличием
- МГТУ. Организация управления производством
- Технологический университет Лулео. Швеция
- РАГС при Президенте РФ. Менеджмент
- ВЭШ СПбГУЭФ. Управление персоналом
- Аспирантура РАН. Управление предприятием. Кандидат экономических наук

- Университет Лапландии. Финляндия. Стратегический менеджмент
- Шесть зарубежных стажировок

Дополнительное образование:

- Дипломированный тренер по управлению предприятием, уровень «Level 4». Квалификация гарантирована Королевским экзаменационным советом Великобритании, диплом RSA № MB0019T1
- Сертифицированный преподаватель управления персоналом, сертификат ВЭШ СПбГУЭФ

Опыт работы:

- Генеральный директор группы заводов
- Управляющий директор комбината
- Директор по маркетингу и сбыту комбината
- Директор по маркетингу и продажам холдинга

Публикации:

Автор публикаций в профессиональных и научных изданиях «Генеральный директор», «Бизнес без проблем – Персонал», «Вестник МГТУ».

Корпоративные клиенты:

ГК «АЛИДИ», ГК «АБИ-групп», ГМК «Норильский никель», «КазЦинк-холдинг», ГП «Пермский целлюлозно-бумажный комбинат», ПАО «Северсталь», ГК «ЛСР», Электростальский химико-механический завод, Ярославский шинный завод, завод «Металлопласт», «Сарапульский электрогенераторный завод», ПАО «Омскшина», Завод «VEKA rus», ПО «Победа», завод «Евротииви», завод «Вертикаль», завод «Мурманпласт», холдинг NetSL.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Бизнес – тренер. Психолог, профайлер-верификатор, MBA.- Автор статей в журналах «Финансовый директор», «Harvard Business Review», «E-xecutive.ru», «Штат», «HR- директор», «РБК».- Доцент, преподаватель программ MBA и EMBA.