

# Применение инструментов системного анализа для диагностики текущего состояния организации (подразделения)

Руководители, применяющие инструменты системного анализа, видят возможности для создания уникального конкурентного преимущества компании. Умение оценивать ключевые процессы и факторы с нестандартной позиции, в том числе учесть их взаимное влияние позволяет быть впереди всех. В условиях нестабильности особенно важны своевременная реакция, принятие взвешенного решения и понимание того, что необходимо изменить, чтобы улучшить текущее положение. В программе разбираются ключевые инструменты системного анализа, формирующие необходимые навыки.

**Дата проведения:** **Открытая дата**

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей компаний и подразделений, менеджеров проектов.

## Цель обучения

Поиск нестандартного взвешенного решения при использовании инструментов системного анализа.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- сформируют системное видение организации (подразделения), учитывая влияние возникающих и потенциальных связей между процессами и элементами;
- сформируют навык применения комплекс инструментов системного анализ для решения управленческих задач;
- освоят применение методов мозгового штурма и экспертных оценок для формирования и оценки альтернатив и выбора оптимального решения, используя как качественные, так и количественные критерии;
- приобретут практические навыки работы с нестандартными инструментами, которые смогут применять в текущей деятельности сразу для роста своей эффективности.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День-1.

### Предварительный системный анализ организации.

- Описание организации (подразделения) через Матрицу системных характеристик (МСХ).
- Требования к-качеству и-содержанию информации для описания.
- Виды измерений. Правила применения, значение для анализа.

**Практическое задание: Предварительный системный анализ предприятия (подразделения) на-основе МСХ.**

### Анализ хозяйственной деятельности предприятия.

- Анализ состояния предприятия с-помощью финансово-экономических показателей.
- Исследование эффективности функционирования организации на-основе линейного динамического норматива.
- Анализ внутренней среды организации на-основе ее-функций.
- Профильный анализ организации.

**Практическое задание: Анализ влияния сильных и-слабых сторон организации на-ее-конкурентоспособность.**

## День-2.

### Анализ внешней среды организации.

- Методы оценки возможностей и-угроз внешней среды предприятия.
- Оценка конкурентной позиции фирмы в-отрасли
- Профильный анализ внешней среды организации
- Сценарии развития внешней среды организации

**Практическое задание: Профильный анализ ключевых факторов внешней среды организации. Оценка рисков.**

### Исследование проблем организации.

- Классификация проблем.
- Построение дерева проблем.
- Критерии выбор проблемы для решения.
- Организационное проектирование— способ решения системных проблем организации.

**Практическое задание: Выбор системной проблемы организации для решения: определение того, что нужно перестроить внутри.**

## День-3.

### Исследование целей и-стратегий организации.

- Требования, предъявляемые к-целям.
- Контроль конфликта интересов собственника, руководителей и-организации в-целом.
- Построение дерева целей организации (подразделения).
- Требования, предъявляемые к-стратегии.

**Практическое задание: SWOT— анализ организации как процедура выбора стратегии.**

### Исследование структуры организации.

- Описание производственной структуры предприятия.
- Анализ информационной структуры: контроль информационных потоков.
- Характеристика структуры управления.

**Практическое задание: Анализ соответствия структуры управления предприятия целям.**

### Методы исследования бизнес-процессов в-организации.

- Метод декомпозиции работ.
- Матрица ответственности.

- Диаграмма Ганта.
- Факторы формирования успешной команды

**Практикум: Обобщение результатов системного исследования. Стратегия системного проектирования.**

# Преподаватели

## ЗАГРАНОВСКАЯ Анна Васильевна

К.э.н., доцент кафедры Прикладной математики и-экономико-математических методов СПбГЭУ, автор учебных пособий по-системному анализу и-экономико-математическим методам, преподаватель программ повышения квалификации по-машинному обучению в-СПбПУ, эксперт в-области построения моделей машинного обучения.