8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Контроль и управление качеством поставок. Практические вопросы выбора, оценки и аудита поставщиков

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на оптимизацию затрат работы предприятия в данном направлении. Каждый блок курса закреплен деловыми играми и практикумами;представлены многочисленные практические примеры реальных производственных компаний.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей/специалистов служб: материально-технического обеспечения, технического контроля, системы менеджмента качества, производственных подразделений.

Цель обучения

Получить современные теоретические и практические знания и умения в курсе повышения квалификации по данной теме, повысить эффективность и надежность закупочных операций на предприятии; снизить риски некачественных поставок; предотвратить ошибки при выборе и оценке поставщиков.

Особенности программы

Знания технологии проведения аудита поставщиков, полученные в ходе обучения, позволят значительно повысить качество продукции компании, а также снизить финансовые потери и затраты на входной контроль.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Роль материально-технического снабжения в-общей системе управления предприятием. Актуальность вопросов управления качеством при осуществлении поставок:

- общие сведения о-требованиях стандартов и-руководящих документов по-управлению поставщиками. Управление процессами, продукцией и-услугами, поставляемыми внешними поставщиками в-соответствии (ГОСТ Р-ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ-0015-002-2020 и-др.);
- основные принципы закупок и-поставок;
- политика, цели в-области закупок с-использованием различных методологий, включая ССП;
- положение об-отделе материально-технического обеспечения с-применением процессного управления;
- определение потребности в-материально-технических ресурсах (МТР). Документация для планирования закупок МТР;
- подходы для выбора поставщика. Порядок взаимодействия с-поставщиками.

Разработка принципиальных требований по-обеспечению качества поставляемой продукции:

- определение технических требований к-качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции;
- требования к-таре, упаковке, хранению, перевозке;
- обращение с-продукцией ненадлежащего качества;
- возмещение ущерба за-поставку продукции ненадлежащего качества;
- страхование сохранности продукции при перевозке;
- требования к-наличию определенных процедур, процессов, оборудования поставщика;
- наличие функционирующей системы менеджмента качества;
- оформление требований в-соответствующей нормативно-технической, правовой и-договорной документации. Наличие сертификатов, заключений, протоколов испытаний.
- соглашение о-качестве.

Деловая игра «Анализ договора с-поставщиком на-соответствии требований по-обеспечению качества закупаемой продукции». Представление и-защита результатов.

Методы оценки возможностей поставщиков:

- оценка отдельных образцов поставляемой продукции;
- оценка на-основе опыта аналогичных поставок и-опыта других потребителей;
- оценку возможностей поставщика (метод А.-Робертсона);
- исследование репутации поставщика;
- аудит системы менеджмента качества;
- самооценка деятельности поставщика на-основании чек-листов;
- комплексный анализ информации, относящейся к-процессам деятельности поставщика;
- проведение технического аудита/аудита продукции с-целью оценки уровня функционирования процессов контроля качества на-всех этапах производства поставщика;

Практикум. Деловая игра. Методы оценки возможностей поставщиков. Оценка и-выбор наиболее эффективного поставщика.

Верификация закупленной продукции. Входного контроль:

- проверка наличия сопроводительной документации на-продукцию, удостоверяющей качество и-комплектность продукции;
- контроль соответствия и-приемка по-качеству и-комплектности продукции требованиям НТД и-перечню материалов, подлежащих контролю;
- контроль за-проведением технологических испытаний (проб, анализов) поступающих ресурсов в-цехах, лабораториях, контрольно- испытательных станциях;
- анализ и-документация по-результатам входного контроля;
- работа представителей поставщиков для участия в-составлении необходимой документации по-дефектам, обнаруженным при входном контроле. Классификация дефектов продукции поставщиков;
- работа с-поставщиками при выявлении несоответствующей продукции. Акты несоответствующей продукции. Затраты на-брак. Минимизация рисков;
- управление несоответствующей продукцией. Применение статистических методов при входном контроле качества сырья, материалов, комплектующих.

Практическая работа. Статистические методы в-управлении закупками: контрольный листок, диаграмма Парето, диаграмма Иссикавы. Представление результатов.

Мониторинг, оценка поставщиков:

- методология. Система оценки качества продукции поставщика.
- протокол оценки (выбора) поставщиков;
- реестр одобренных поставщиков по-результатам мониторинга;
- определение категории поставщиков;
- степень управления и-работы с-поставщиками. претензии к-поставщикам;
- документирование процесса управления поставщиками, показатели результативности и-эффективности;

- Руководство по-качеству для поставщиков. Анализ требований.
- Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

Практическая работа «Оценка поставщиков по-предложенной методике. Составление реестра»

Риск-ориентированный подход к-оценке поставщиков. Применение метода FMEA —анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.

- основные риски, связанные с-поставщиками;
- применение методики оценки надежности поставщиков по-3-м блокам: анализ финансовой стабильности, управление бизнесом и-хозяйственная деятельность для снижения рисков;
- документы, подтверждающие финансовую стабильность поставщиков;
- проверка поставщиков по-базам данных интернет-ресурсов;
- использование метода FMEA —анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.
- методы анализа, стратегии снижения риска, разработка плана мероприятий.

Практическая работа по-идентификации, оценке, анализу, стратегии управления часто встречающихся рисков поставщиков с-использованием метода FMEA-анализа. Представление и-защита результатов.

Работа с-претензиями к-поставщикам.

Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

- методология, этапы проведения, ведение статданных, анализ.

Практический разбор. Применение на-предприятии метода командной работы 8D.

Анализ причин снижения качества и-безопасности продукции на-примере предприятия.

Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с-потребителем и-снижения рисков, связанных с-поставками закупаемой продукции. Методология, документация, отчетность:

- понятие аудита. Цель и-задачи аудитов поставщика. Виды аудитов;
- определение требований к-поставщику, разработка опросного листа;
- технология и-принципы проведения аудита поставщика;
- руководство программой аудита поставщиков. Полномочия и-ответственность сторон, принимающих участие в-аудите;
- наблюдения. Ведение записей во-время проведения аудита. Регистрация несоответствия и-наблюдений;
- отчётность по-результатам аудитов. Требования к-подготовке отчёта. Отчёт об-аудите;
- контроль по-разработке и-реализации корректирующих действий по-результатам проведенного аудита;
- требования к-компетентности и-личностным качествам аудиторов. Требования к-техническим экспертам аудита. Положение о-внутренних аудиторах.

Документация аудита:

- программа аудита;
- план аудита;
- опросный лист (чек-лист);
- протоколы несоответствий (карта несоответствий);
- отчет по-аудиту предприятия/процесса (проблеме качества);
- количественная оценка аудита.
- определение рейтинга поставщика.

Практическая работа. Пошаговое моделирование аудита поставщика. Разбор результатов аудитов поставщиков, проводимых в-реальных производственных компаниях.

Формирование системы партнерских отношений с-поставщиками:

- действия до-начала поставок, кодекс этики поставщиков;
- формализация отношений через регламентирующие документы (соглашение о-качестве поставок, Руководство системы качества управления для поставщиков);
- аккредитация поставщиков.

Практикум: Изучение опыта компаний по-развитию партнерских отношений с-поставщиками.

Практическая работа «Диагностическая оценка поставщика своей компании» в-соответствии с-требованиями международных стандартов, специализированных требований поставщика для своего предприятия".

Обсуждение результатов. Обмен мнениями.

Преподаватели

ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России.
Практический производственный опыт работы более 20 лет на различных предприятиях (нефтехимия, машиностроение, весостроение, дополнительное образование) в том числе руководящей, в области управления, качества продукции, СМК, риск-менеджмента, внутреннего/внешнего/поставщиков аудита, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».- Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан».-Опыт работы преподавателем с 2007 года.

Профессиональные компетенции

- Управление рисками (риск-менеджмент) на предприятии.
- Менеджмент качества. Методы повышения качества продукции.
- Организация работ отдела технического контроля, рекламационная деятельность на предприятии.
- Управление качеством поставок. Выбор, оценка, аудит поставщиков.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 . Практическая реализация.
- Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .
- Процессное управление. Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Технологии внедрения инструментов бережливого производства на предприятии.
- Совершенствование СМК. Самооценка деятельности организации, ISO 9004, экспертиза конкурса на соискание премий Правительства в области качества.
- Клиенториентированность. Управление лояльностью клиентов.
- Целевое управление.