

## Корпоративная культура организации

Новый актуальный курс, основанный на тенденциях 2023 года, на котором слушатели узнают, как корпоративная культура влияет на развитие компании, почему и когда нужно менять корпоративную культуру, о методах ее внедрения и регуляции, как привлечь и удержать сотрудников посредством вовлеченности и позитивной корпоративной культуры, зачем необходимо развивать корпоративную социальную ответственность.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов по внутренним коммуникациям, менеджеров по развитию корпоративной культуры, сотрудников PR-служб, директоров по персоналу, руководителей и сотрудников отделов персонала, отделов обучения и развития персонала, начальников кадровых подразделений и кадровых служб.

## Результат обучения

**В-результате обучения на-курсе слушатели узнают:**

- Как корпоративная культура влияет на-развитие компании.
- Как определить, нужно-ли менять корпоративную культуру.
- Как работать с-корпоративной культурой в-ситуации изменений.
- Инструменты формирования и-развития корпоративной культуры.
- KPI для измерения эффективности корпоративной культуры и-ее-влияния на-результаты бизнеса.
- Как повысить лояльность и-мотивацию сотрудников компании.
- Как развить и-внедрить принципы и-практики корпоративной социальной ответственности в-компании.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- Менеджер по внутренним коммуникациям

# Программа обучения

## День-1.

### Корпоративная культура и-ее-влияние на-эффективность работы сотрудников.

#### Организационная культура и-стратегия изменений в-компании.

- Корпоративная культура и-ее-основы: философия компании, миссия, ценности, стандарты поведения. Рабочая среда компании и-внутренние коммуникации, их-влияние на-эффективность сотрудников.
- Типы и-модели корпоративной культуры. Исследователи о-корпоративной культуре: Э.Шейн, Г.Хофстеде, Ч.-Хэнди.
- Три уровня корпоративной культуры: артефакты, убеждения, верования.
- В-чем проявляется культура компании? Символы, традиции, обучение, стиль управления. Корпоративный стиль компании.
- Как провести диагностику корпоративной культуры? Создавать или менять корпоративную культуру? Как определить, нужно-ли менять корпоративную культуру и-как именно? Кто должен изменить культуру?
- Факторы, которые влияют на-корпоративную культуру. Проект по-изменению корпоративной культуры, дорожная карта. Участники проекта и-их-роль.
- KPI для измерения эффективности корпоративной культуры и-ее-влияния на-результаты бизнеса.
- Документы, связанные с-поддержкой и-развитием корпоративной культуры.

#### Вовлеченность сотрудников.

- Вовлеченность как фактор корпоративной культуры. Модели вовлеченности. Влияние вовлеченности на-финансовые результаты компании.
- Связь корпоративной культуры с-вовлеченностью и-мотивацией сотрудников. Факторы вовлеченности и-как на-них воздействовать.
- Как измерить вовлеченность? Пульс опросы eNPS, опросы вовлеченности. Мероприятия по-повышению вовлеченности. План действий и-коммуникация результатов.
- Привлечение и-удержание сотрудников посредством вовлеченности и-позитивной корпоративной культуры. Создание и-продвижение EVP— ценностного предложения работодателя.

## День-2.

### Культура и-стиль лидерства.

- Влияние корпоративной культуры на-эффективность отдельных сотрудников. Как использовать индивидуальные особенности сотрудников в-процессе изменений корпоративной культуры.
- Влияние корпоративной культуры на-эффективность команд. Формирование команд на-основе корпоративной культуры.
- Стиль лидерства руководителя и-субкультура его подразделения. Технологии влияния лидера на-эффективность сотрудников посредством коммуникаций и-обратной связи. Эмоциональный интеллект как инструмент влияния.

### Корпоративная социальная ответственность (КСО) и-этика бизнеса.

- Стратегии компаний во-времена нестабильности. Корпоративная социальная ответственность— нужна-ли она и-в-чем она заключается.
- Политика КСО как фактор влияния на-корпоративную культуру.
- «Теория поколений», потребности и-ценности поколений Y, Z, Альфа. Ожидания сотрудников от-компании и-ее-КСО.
- Проекты по-КСО в-компании. Вовлечение сотрудников в-проекты по-КСО.

# Преподаватели

## БОДРОВА Ольга Артуровна

Кандидат экономических наук, консультант-практик по управлению с 20-летним опытом работы директором по персоналу и оргразвитию в крупных российских и зарубежных компаниях, карьерный коуч.

### Сфера профессиональных компетенций:

- Построение системы управления персоналом.
- Построение грейдинга, систем вознаграждения и льгот.
- Экономика и нормирование труда.
- Профессиональное и карьерное развитие сотрудников.
- Разработка программ и системы обучения сотрудников в компании.
- Разработка системы целей и показателей их достижения.–
- Карьерный коучинг и карьерное консультирование.

- HR-маркетинг и брендинг.

**Образование:**

2004 - Thunderbird – The Garvin School of International Management (USA), CBSD, Москва.-

1999 - 2001 – Высшая коммерческая школа при Минэкономразвития РФ совместно с International European Management Institute (France) - Магистр делового администрирования (MBA).

1980-1985 – Коми – Государственный педагогический институт. (Преподаватель английского и немецкого языков).

**Опыт работы:**

ОАО «Эффортел» (телекоммуникации), директор по персоналу и организационному развитию группы компаний.

ЗАО «Пивоварня Москва-Эфес» (Турция, производство напитков), директор по персоналу Московского завода.

ЗАО «КОМКОР-ТВ» (бренд АКАДО, телекоммуникации), директор по персоналу

Группа «Лафарж» (Франция, производство цемента), ОАО «Воскресенск цемент» , директор по управлению персоналом, региональный менеджер по управлению персоналом управляющей компании.

**Проекты для клиентов - российских и зарубежных компаний:** проекты трансформаций, разработка и внедрение систем оплаты, премирования, разработка KPI, грейдов, программы кадрового резерва, развития и менторинга руководителей, коучинг.

**Публикации:**

Автор многочисленных статей в профильных СМИ: «Harward Business Review», «Форбс», «Ведомости», Директор по персоналу», «Справочник по управлению персоналом» и др.