

## Медицинский юрист

Курс направлен на изучение медицинского законодательства, основ оказания медицинской помощи в правовом русле, основных прав пациентов и медицинских работников и их реализации в современных условиях.

**Дата проведения:** 23 - 27 ноября 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП13366

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 5 дней

**Продолжительность обучения:** 40 часов

**Стоимость участия:** 56 000 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 40 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Юристов медицинских организаций, юристов любой специализации, управляющих медицинских центров (клиник), руководителей и заместителей руководителей частных медицинских организаций, главных врачей.

## Цель обучения

Получить комплексные правовые знания, умения и навыки юридического сопровождения медицинской организации, развить компетенции юриста для работы в медицинской организации, систематизировать знания в области права и психологии, получить практический опыт по урегулированию конфликтов в медицинской организации.

## Особенности программы

Курс формирует компетентность медицинского юриста и адаптирует специалиста к работе в условиях медицинской организации. Курс позволяет получить теоретические и практические знания по специфике медицинского законодательства, содержит теоретическую и интерактивную части, которые способствуют повышению эффективности обучения.

## Результат обучения

**В результате обучения участники:**

- Ознакомятся с изменениями законодательства в здравоохранении.
- Изучат правовые аспекты оказания медицинской помощи, а также особенности лицензирования медицинских организаций.
- Рассмотрят права пациента и законных представителей пациента с учетом актуальной судебной практики.
- Освоят психологические особенности в работе медицинского юриста.
- Изучат взгляд экспертов на повышение эффективности работы медицинского юриста.

- Получат знания по совершенствованию навыков коммуникативного общения с пациентами, законными представителями, врачами.
- Познакомятся с грамотным документооборотом медицинской организации.
- Научатся применять изученные методики на практике.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- [Медицинский юрист. Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинской организации. Психологические стратегии в профессиональной деятельности](#)

# Программа обучения

## 1-день.

### **Федеральное и региональное законодательство в-сфере охраны здоровья.**

Необходимость изучения правовых основ деятельности медицинскими работниками.

Презумпция знания медработником законодательных основ медицинской деятельности.

Что имеет право требовать администрация медицинской организации от-работника по-вопросам знания правового регулирования профессиональной медицинской деятельности.

Юридическая основа медицинской деятельности в-общем.

### **Основные правовые понятия в-сфере охраны здоровья.**

Конституционные основы системы охраны здоровья.

Полномочия органов публичной власти в-сфере охраны здоровья.

Федеральные законы в-сфере здравоохранения.

Приказы Минздрава, Росздравнадзора и-Роспотребнадзора.

Правовой статус клинических рекомендаций.

Соотношение юридических и-медицинских понятий, используемых в-медицинской юриспруденции.

Основы законодательства об-охране здоровья граждан. Санитарное законодательство. ОМС.

**Рамочный закон «Об-основах охраны здоровья граждан в-Российской Федерации» как база правоотношений в-системе «врач—пациент».**

**Правовые вопросы санитарно—гигиенического обеспечения медицинской деятельности.**

**Законодательное регулирование медицинского страхования.**

**Информационно—правовые вопросы в-деятельности медицинского работника. Ответность и-документооборот в-деятельности медицинского персонала.**

### **Организация здравоохранения.**

Система здравоохранения в-РФ. Государственные программы в-сфере здравоохранения.

Лекарственное обеспечение.

Санитарно—эпидемиологический надзор.

Деятельность Росздравнадзора и-участие медперсонала в-контрольно—надзорных мероприятиях.

Система финансирования здравоохранения. Платные медицинские услуги.

Законодательство Российской Федерации о правовом статусе гражданина в сфере здравоохранения.

#### **Обеспечение конституционных гарантий при оказании медицинской помощи.**

Публично—правовой и-частно—правовой статус пациента. Оказание медицинской помощи без согласия.

Права пациента как потребителя медицинских услуг. Правила предоставления медицинских услуг на-возмездной основе.

Согласие и-отказ от-медицинского вмешательства, врачебная тайна. Содержание ИДС и-обязанности медицинского работника по-его заполнению. Право на-консилиум и-на-консультацию специалиста.

#### **Правовые статусы отдельных групп населения и-иностраннных граждан.**

Права лиц, страдающих психическими расстройствами.

Обязанности стационарного и-амбулаторного пациента, правила поведения в-медицинской организации.

Оказание медицинской помощи в-особых условиях. Оказание медицинской помощи на-вновь присоединённых территориях.

Законодательство Российской Федерации о-правовом статусе медицинской организации и-медицинского работника.

#### **Лицензионное производство в-медицине. Аккредитация и-непрерывное образование.**

Участие медицинского работника в-процессе соблюдения лицензионных требований.

Права и-обязанности медицинских организаций.

Система внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности.

Юридико—медицинские регулятивы: положения, порядки, стандарты, клинические рекомендации, критерии качества.

Права и-обязанности медицинского работника. Престиж и-социальная защита медицинских работников. Образ медика в-СМИ и-защита деловой и-профессиональной репутации.

Средний медицинский персонал.

#### **Сфера ответственности среднего медицинского персонала и-категория безопасности медицинской деятельности.**

Соотношение санитарного законодательства и-медицинской юриспруденции в-деятельности медсестры.

Правовая квалификация осложнений после сестринских манипуляций, нутрициогении как неправоное понятие, элемент волеизъявления; неотнотосимость к-правовой квалификации деяния понятия «сестринская ошибка».

Оценка поведенческих актов среднего медицинского персонала на-предмет относимости к-общественно вредным и-общественно опасным деяниям: профессиональные правонарушения среднего медицинского персонала.

Значение должностной переписки медсестры с-администрацией медицинской организации

Правовые аспекты взаимодействия медсестры и-лечащего врача.

#### **2-день.**

#### **МЕДИЦИНСКОЕ ПРАВО: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, АНАЛИЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ.**

Обзор медицинского законодательства, основные тенденции, актуальные изменения. Обзор актуальной судебной практики по-медицинским спорам.

Презумпция знания клинических рекомендаций. КР-как юридико— медицинский регулятив. Действия при невозможности выполнения-КР, консилиум, индивидуальные показания.

Основные документы медицинской организации (договор, медкарта). Построение договорных отношений медицинской организации. Экспертиза договоров. Локальные акты.

Требования к-договору предоставления медицинских услуг на-возмездной основе.

Особенности реализации врачебной тайны.

Информированное добровольное согласие, реализация, ограничение, эффективное использование. Юридическое значение добровольного информированного согласия. План лечения и-его правовое значение.

#### **Досудебное урегулирование споров. Конфликты с-пациентами и-их-законными представителями.**

Досудебная стадия урегулирование споров. Общение с-пациентом на-стадии урегулирования конфликта внесудебными средствами— юридические последствия.

#### **Претензионная работа в-медицинской организации, е-особенности в-зависимости от-формы собственности и-участия в-ОМС.**

Подготовка ответа на-досудебную претензию пациента (его родственников, близких лиц), ее-правовое значение.

Применение законодательства о-защите прав потребителя на-досудебной стадии, судебная практика.

Понятие «недостатка медицинской услуги», «существенный недостаток медицинской услуги», закрепление положений-ст.-15-30ЗПП в-Постановлении Пленума ВС №-33.

Основные риски медицинской организации в-случае направления в-её-адрес претензии со-стороны пациента.

Алгоритм рассмотрения претензий пациента с-учётом требований Приказа Минздрава России №-785н и-системы внутреннего контроля качества и-безопасности; жалобы в-соответствии с-ФЗ №-59-ФЗ, их-рассмотрение.

Особенности досудебных претензий в-адрес медицинских организаций частной формы собственности; рассмотрение жалоб и-досудебных претензий пациентов и-врачебная комиссия на-досудебной стадии как часть системы внутреннего контроля качества и-медицинской безопасности с-учетом требований приказа Минздрава.

Формирование отзывов на-досудебную претензию, учёт положений законодательства о-платных медицинских услугах; обоснованные и-необоснованные требования пациента: взгляд судебных и-административных органов; достижение приемлемой позиции и-закрепление её-в-документах, разновидности соглашений; типичные действия на-досудебных стадиях. направленные на-сглаживание физических и-нравственных страданий.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ-от-15-ноября 2022-г. N-33 «О-практике применения судами норм о-компенсации морального вреда»:

- что необходимо изменить в-досудебном порядке урегулирования претензий пациента;
- что необходимо учесть при составлении отзыва на-исковое заявление пациента (его родственников, близких людей— в-случае смерти пациента);
- что пересмотреть в-документах для претензионно-исковой работы и-в-документах, регулирующих проведение врачебной комиссии.

### **3-день.**

**Доказывание утраты или снижения деловой репутации медицинской организации** (отдельно— медицинской организации частной формы собственности, отдельно— государственной и-муниципальной форм собственности).

Особенности правовой защиты информации в-медицинской организации (сайт, реклама). Персональные данные. Система обращения с-персональными данными при реализации телемедицинских технологий. Взаимодействие с-Роскомнадзором. Требования к-сайту медицинской организации в-разрезе норм федерального закона №-152-ФЗ «О-персональных данных».

Особенности правовой защиты интеллектуальной собственности медицинской организации.

Неприменение правил о-компенсации морального вреда к-случаям защиты деловой репутации медицинской организации.

Особые правила компенсации вреда деловой репутации медицинской организации как юридического лица.

**Доказывание сформированной репутации в-конкретной сфере охраны здоровья.**

Правовое регулирование отношений в-сфере обязательного медицинского страхования. Споры и-конфликты между участниками системы ОМС.

- Санкции и-нецелевое использование средств в-системе ОМС: обзор изменений и-судебной практики 2023 –2024-гг;
- Ответственность учреждений здравоохранения в-рамках ОМС
- Споры между медицинскими организациями и-ТФОМС, страховыми компаниями, Комиссией по-разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования по-вопросам оплаты оказанной медицинской помощи.
- Споры по-результатам проведения медико-экономического контроля.
- Споры по-медико-экономической экспертизе.
- Споры по-экспертизе качества медицинской помощи.
- Споры по-вопросам установления и-корректировки плановых объемов медицинской помощи.
- Судебная практика.

**Гражданско-правовая ответственность медицинских организаций: особенности.**

Особенности трудовых отношений с-врачебным персоналом: материальная ответственность, дисциплинарная ответственность, трудовые споры. Регрессные требования к-медицинскому работнику.

Что медицинскому юристу надо знать о-нормативно-правовом регулировании консультаций пациента с-применением телемедицинских технологий и-технологий сбора и-обработки сведений о-состоянии здоровья, дистанционные способы заключения договора оказания платных медицинских услуг.

### **4-день.**

**Общее учение о-доказывании и-доказательствах: логический и-процессуальный аспекты.**

- Истина и-судебное доказывание. Истина в-следствии по-делам о-профессиональных правонарушениях медицинских работников: документационное измерение.

- Предмет доказывания в-гражданском, административном и-уголовном судопроизводстве: особенности и-ограничения, связанные со-сферой здравоохранения.
- Доказывание на-судебной стадии производства по-делу об-административных правонарушений субъектов сферы охраны здоровья: требования к-документам, содержащим доказательства.
- Фактический состав правоотношения и-классификация фактов, составляющих предмет доказывания, закрепление данных фактов в-медицинской документации.
- Структура судебного доказывания и-изучение медицинской документации.
- Относимость и-допустимость единиц медицинской документации в-качестве доказательств: требования АПК РФ, ГПК РФ, УПК РФ, КАС РФ-и-КоАП РФ.
- Документ как предметное доказательство: процессуальные нормы об-отдельных видах доказательств.
- Заключение эксперта, заключение специалиста, протокол врачебной комиссии, врачебного консилиума как личное доказательство.
- Письменные, вещественные доказательства. Аудио- и-видеозаписи как доказательства.
- Закрепление доказательств.
- Процессуальный порядок исследования доказательств.
- Медицинская учётная документация и-группы учётной документации.
- Круг лиц, имеющих право знакомиться с-информацией, содержащейся в-медицинской документации.
- Иная документация, опосредующая взаимоотношения пациента и-медицинской организации: её-правовое значение.
- Понятие официального документа в-праве РФ. ГОСТы и-иные нормативы в-данной области. Подлог, фальсификация документа. Служебные преступления в-данной сфере. Уголовная и-административная ответственность медицинских работников за-правонарушения в-сфере медицинского документооборота. Административная ответственность медицинских организаций.
- Соблюдение правил ведения медицинских документов как предмет изучения в-процессе страхового контроля в-системе ОМС; судебного рассмотрения в-гражданском и-уголовном процессе.

#### **Оценка медицинского документа в-качестве доказательства.**

- Медицинские карты амбулаторного и-стационарного больного: нормативные положения, типовые формы, отступления от-типовой формы— судебная и-административная практика.
- Исследование первичных медицинских документов в-судебном разбирательстве: утаивание документов процессуальными сторонами. Ходатайство о-фальсификации.
- Протоколы решения врачебной комиссии и-документы системы внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности: нормативные требования и-правоприменительная практика.
- Информационные технологии в-системе здравоохранения— влияние на-ведение документации в-медицинской организации, приобщение единиц электронного документооборота-и (или) электронных копий в-качестве доказательств.
- Исследование правоохранительными и-судебными органами соблюдения порядка ознакомления пациента (родственников пациента) с-медицинской документацией.
- Процесс приобретения медицинской документацией свойств предмета изучения следственных органов и-суда: направление по-запросу, изъятие, выемка, обращение с-электронными носителями информации, содержащими записи электронных историй болезней.
- Реагирование на-адвокатские запросы, запросы прокуратуры, запросы общественных и-пациентских организаций о-предоставлении медицинской документации.
- Запросы на-предоставление медицинских документов при реализации внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности.
- Договор оказания медицинских услуг как документ и-доказательство в-суде и-на-стадиях уголовного судопроизводства.
- Новые правила предоставления медицинских услуг на-платной основе и-порождаемая в-связи с-этим документация как предмет исследования судебных и-следственных органов.
- Документация медицинской организации, содержащая нормы трудового права. Соотношение профстандартов и-должностных инструкций. Правила внутреннего трудового распорядка и-иные единицы кадрового делопроизводства как доказательство в-индивидуальных трудовых спорах.
- Юрико— медицинские регулятивы и-их-нарушения, выявляемые при судебном рассмотрении дел, вытекающих из-ненадлежащего оказания медицинской помощи. Соотношение ст.ст.-37-и-79-федерального закона 323-ФЗ «Об-основах охраны здоровья граждан в-РФ». Правовой статус клинической рекомендации. Документы, формируемые в-медицинской организации на-основе регулятивов.
- Соблюдение правил ведения и-заполнения медицинской документации как предмет исследования во-время контрольно —надзорных мероприятий и-на-судебной стадии административного судопроизводства.
- Электронная медицинская документация: сложившаяся практика исследования.
- Переписка с-пациентом как документ: досудебная претензия, нормы законодательства о-защите прав потребителя, Федеральный закон №-59-ФЗ «О-порядке рассмотрения обращений граждан РФ».
- Добровольное информированное согласие и-добровольный информированный отказ: документ, порождающий серьёзные последствия при ненадлежащем исполнении. Законодательная база по-данному вопросу— её-недостаточность и-коллизии. Их-преодоление в-практике судебного правоприменения.
- Документы, относящиеся к-обращению с-персональными данными: новые и-старые требования. Ужесточение ответственности по-гл.-13-КоАП РФ.
- Сайт медорганизации как юридический документ. Законодательные требования к-сайту медицинской организации. Документы, размещаемые посредством сайта в-информационно— телекоммуникационной сети.

- Разновидности классификаций юридически значимых медицинских документов, в-современном российском правоведении: взгляды М.Ю.Старчикова и-Р.Э.Калинина. Попытка авторской классификации.

## **5-день.**

### **Практические аспекты предоставления медицинских услуг на-возмездной основе.**

Приказ об-утверждении Положения о-предоставлении медицинских услуг на-возмездной основе с-приложением утверждённых форм договоров.

Договор предоставления медицинских услуг на-возмездной основе в-амбулаторных условиях.

Перечень предоставляемых на-возмездной основе медицинских услуг, предоставляемых в-соответствии с-договором.

Предупреждение потребителя (заказчика) о-необходимости предоставления на-возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не-предусмотренных договором.

Уведомление о-последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского работника.

Уведомление об-обязанности соблюдения режима лечения и-правил поведения пациента в-медицинской организации.

Смета на-предоставление медицинских услуг на-возмездной основе.

Уведомление потребителя о-ситуациях перехода к-оказанию медицинской помощи в-экстренной форме.

Перечень льгот, предоставляемых при исполнении медицинских услуг на-возмездной основе.

Уведомление о-возможности получения соответствующих предмету договора предоставления медицинских услуг на-возмездной основе видов и-объёмов медицинской помощи без взимания платы в-рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и-территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **Акт сдачи— приёмки услуг.**

Согласие законных представителей на-заключение договора предоставления медицинских услуг на-возмездной основе с-несовершеннолетним лицом с-15-лет.

Памятка потребителю, имеющему намерение получить медицинские услуги на-возмездной основе о-необходимых для заключения договора документах.

Соглашение о-расторжении договора.

Дополнительное соглашение об-изменении условий договора.

Образцы добровольных информированных согласий (индивидуализация).

Добровольный информированный отказ от-медицинского вмешательства.

### **Согласие на-обработку персональных данных.**

Согласие на-обработку персональных данных, полученных в-результате обезличивания.

Согласие на-обработку персональных данных, обеспечивающую передачу третьим лицам.

Отзыв согласия на-обработку персональных данных.

Согласие на-получение рекламы.

Приказ о-назначении ответственного лица за-предоставление медицинских услуг возмездного характера.

ЛНА по-возмездному оказанию услуг немедицинского характера.

### **Заявление о-возврате денежных средств.**

Заявление о-предоставлении скидки на-медицинские услуги для работников.

Заявление о-выдаче справки об-оплате медицинских услуг.

Формы договоров— в-зависимости от-комплексов медицинских вмешательств.

Оказание платных медицинских услуг на-условиях анонимности— особенности договора.

Комплекс документов по-предоставлению медицинских услуг анонимно.

Заключение договора дистанционным способом.

Требования к-электронному документообороту в-соответствии с-положениями п.п. 12-17 и-43-Постановления №-736.

Что должно быть в-структуре сайта медицинской организации с-учётом новых правил оказания платных услуг, правовые аспекты требований к-сайту в-свете новых правил оказания платных медицинских услуг.

Что такое возможность ознакомления с-информацией об-оказываемой медицинской услуге при дистанционном способе заключения договора.

Особенности информационной системы медицинской организации и-их-влияние на-инфраструктуру заключения договора дистанционным способом; подсистема идентификации договора и-предоставления подтверждения заключения.

Дистанционный способ заключения договора в-законодательстве о-защите прав потребителей;

**Добровольное информированное согласие в-цифровом виде: правовая природа и-соотношение с-клиническими рекомендациями.**

**Структура и-особенности пользовательского соглашения при дистанционном взаимодействии.**

Отличие между ситуациями использования телемедицинских технологий и-дистанционным способом заключения договора платных услуг.

Что такое акцепт для целей п.45-Постановления 736; что такое совершение пациентом действий по-выполнению условий договора, что относится к-таким действиям; что такое отказ от-исполнения

Порядок действий при подключении к-ЕСИА для идентификации пациента.

Внутренняя документация медицинской организации при реализации дистанционного способа.

**Документация по-договору предоставления медицинских услуг на-возмездной основе в-условиях стационара— в-строгом соответствии с-требованиями Приказа Минздрава от-05-августа 2022г. №530н.**

**Исследование на-практическом материале.**

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые предоставляют продавцу (исполнителю) право на-односторонний отказ от-исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ограничивают право потребителя на-свободный выбор территориальной подсудности споров.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (исполнителя) за-неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за-плату без получения согласия потребителя.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по-требованию продавца (исполнителя).

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые уменьшают размер законной неустойки (п.-5. ст.-28-Закона о-защите прав потребителей).

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, ограничивающие право выбора вида требований, которые могут быть предъявлены продавцу (исполнителю) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по-доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не-возложено на-потребителя.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ограничивают потребителя в-средствах и-способах защиты нарушенных прав.

Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в-отношении товаров (работ, услуг) с-недостатками в-зависимость от-условий, не-связанных с-недостатками товаров (работ, услуг).

Условия договора, ущемляющие права потребителей— иные условия, нарушающие правила в-области защиты прав потребителей.

**Судебная практика по-исполнению договорных обязательств.**

**Психологические стратегии в-работе медицинского юриста: коммуникации, тактика и-специфика.**

**Основы психологии в-сфере медицинского права.**

- Коммуникативная грамотность специалиста в-сфере «человек-человек».
- Психология восприятия правовых знаний (пациентами и-медицинскими специалистами)
- Грамотная подача юридического материала. Как переводить с-«юридического языка на-медицинский».
- Развитие клинического мышления.
- Специфика коммуникаций с-руководителем, коллегами, с-пациентами.
- Приемы установления контакта.
- Законы снижения эмоционального напряжения. 7 запретов при сложном общении.

**Выстраивание конструктивного диалога с-оппонентом.**

- Как развести интересы и-позиции в-диалоге?
- Аргументация: «попадание в-цель или в-пустоту».
- Техники убеждения. Как работать с-прессингом и-другими «жесткими» методами в-общении.
- Особенности ведения переговоров.
- Специфика работы с-"конфликтными «клиентами. Как избежать «психологического насилия».
- Ресурсы развития компетентности медицинского юриста.

**Практикум: Тренинг разрешения медицинских споров.**

## Преподаватели

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет–портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года.

Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности Медвестник.

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

В программе принимают участие в качестве преподавателей — практикующие медицинские юристы, специалисты по лицензированию.

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Сертифицированный тренер, психолог, преподаватель.

**Образование:**

Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.

**Опыт работы:**

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.