8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Медицинский юрист. Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинской организации. Психологические стратегии в профессиональной деятельности

Курс направлен на изучение медицинского законодательства, основ оказания медицинской помощи в правовом русле, основных прав пациентов и медицинских работников и их реализации в современных условиях.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 5 дней

Продолжительность обучения: 40часов

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 40 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Юристов медицинских организаций, юристов любой специализации, управляющих медицинских центров (клиник), руководителей и заместителей руководителей частных медицинских организаций, главных врачей.

Цель обучения

Получить комплексные правовые знания, умения и навыки юридического сопровождения медицинской организации, развить компетенции юриста для работы в медицинской организации, систематизировать знания в области права и психологии, получить практический опыт по урегулированию конфликтов в медицинской организации.

Особенности программы

Курс формирует компетентность медицинского юриста и адаптирует специалиста к работе в условиях медицинской организации. Курс позволяет получить теоретические и практические знания по специфике медицинского законодательства, содержит теоретическую и интерактивную части, которые способствуют повышению эффективности обучения.

Результат обучения

В результате обучения участники:

- Ознакомятся с изменениями законодательства в здравоохранении.

- Изучат правовые аспекты оказания медицинской помощи, а также особенности лицензирования медицинских организаций.
- Рассмотрят права пациента и законных представителей пациента с учетом актуальной судебной практики.
- Освоят психологические особенности в работе медицинского юриста.
- Изучат взгляд экспертов- на повышение эффективности работы медицинского юриста.
- Получат знания по совершенствованию навыков коммуникативного общения с пациентами, законными представителями, врачами.
- Познакомятся с грамотным документооборотом медицинской организации.
- Научатся применять изученные методики на практике.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Отдельные семинары в рамках курса

- Медицинский юрист
- Профессиональная компетентность и мягкие навыки в работе медицинского юриста

Участие возможно отдельно в каждом семинаре.

Программа обучения

Медицинское право: актуальные вопросы, обзор изменений законодательства, анализ судебной практики.

- Обзор медицинского законодательства, основные тренды, актуальные изменения. Обзор актуальной судебной практики по-медицинским спорам.
- Основные документы медицинской организации (договор, медкарта). Построение договорных отношений медицинской организации. Экспертиза договоров. Локальные акты.
- Особенности реализации врачебной тайны.
- Информированное добровольное согласие, реализация, ограничение, эффективное использование.
- Досудебное урегулирование споров. Конфликты с-пациентами и-их-законными представителями.
- Особенности правовой защиты информации в-медицинской организации (сайт, реклама). Персональные данные.
- Особенности правовой защиты интеллектуальной собственности медицинской организации.

Практикум: Тренинг досудебного урегулирования споров.

Юрист медицинской организации: ключевые вопросы и-алгоритмы работы.

- Правовое регулирование отношений в-сфере обязательного медицинского страхования. Особенности споров медицинских организаций с-ТФОМС, СМО.
- Гражданско-правовая ответственность медицинских организаций.
- Особенности трудовых отношений с-врачебным персоналом: материальная ответственность, дисциплинарная ответственность, трудовые споры.
- Административная ответственность медицинской организации. Проведение проверок, порядок привлечения к-ответственности, обжалование.
- Уголовная ответственность медицинских работников.

Практикум: Тренинг компетенций медицинского юриста в-судебных спорах.

Психологические стратегии в-работе медицинского юриста: коммуникации, тактика и-специфика.

Основы психологии в-сфере медицинского права.

- Коммуникативная грамотность специалиста в-сфере «человек-человек».
- Психология восприятия правовых знаний (пациентами и-медицинскими специалистами).
- Грамотная подача юридического материала. Как переводить с-«юридического языка на-медицинский».
- Развитие клинического мышления.
- Специфика коммуникаций с-руководителем, коллегами, с-пациентами.
- Приемы установления контакта.
- Законы снижения эмоционального напряжения.7 запретов при сложном общении.

Выстраивание конструктивного диалога с-оппонентом.

- Как развести интересы и-позиции в-диалоге?
- Аргументация: «попадание в-цель или в-пустоту».
- Техники убеждения. Как работать с-прессингом и-другими «жесткими» методами в-общении.
- Особенности ведения переговоров.
- Специфика работы с-"конфликтными «клиентами. Как избежать «психологического насилия».
- Ресурсы развития компетентности медицинского юриста.

Практикум: Тренинг разрешения медицинских споров.

Основные профессиональные компетенции юристов XXI века.

- Модель 4К и ее применение в современных профессиональных реалиях.
- Работа в ситуации неопределенности и многозадачности.
- Инструменты повышения эффективности.

Учет профессиональных типов личности в работе юриста.

- Диагностический практикум.
- Разработка персональной карты компетенций с «зонами развития» и конкурентными преимуществами.

Коммуникативные техники в работе юриста.

- Профилирование и верификация как инструменты повышения профессиональной эффективности.
- Специфика работы с вербальной и невербальной коммуникацией, психологические особенности договорной работы.
- Когнитивные искажения и их роль в работе юриста.

Переговорные техники как ресурс профессиональной успешности юриста.

- Манипуляции в переговорах, работа с возражениями и сопротивлением, стратегии переговорного процесса.
- Работа с претензиями.

Техники презентации и самопрезентации.

- Успешное публичное выступление.
- Риторика в суде.

Конфликты в профессиональной деятельности.

- Стратегия и тактика конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, конфликтогены: диагностика и профилактика.
- Техники конструктивного решения конфликтных вопросов.
- Практикум по разрешению конфликтных ситуация в профессиональной деятельности.

Эмоциональный интеллект как ресурс, развитие эмпатических способностей.

- Профилактика синдрома профессионального выгорания, поддержание профессионального здоровья в профессиональной деятельности юриста.
- Практикум по снижению эмоционального выгорания.–

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
В программе принимают участие в качестве преподавателей — практикующие медицинские юристы, специалисты по лицензированию.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Сертифицированный тренер, психолог, преподаватель.
Образование:
Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.
Опыт работы:

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Адвокат, заведующий адвокатской консультацией № 5 Санкт-Петербургской коллегии им. Ф.Н. Плевако, специализация – судебные споры по вопросам коммерческого права и интеллектуальной собственности, занимается защитой врачей и медицинских организаций от уголовного и административного преследования, автор статей в юридических и профильных изданиях, общий стаж работы по специальности более 20 лет.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Кандидат юридических наук, адвокат Санкт-Петербургской коллегии им. Ф.Н. Плевако, специалист по гражданскому, корпоративному законодательству, эксперт по вопросам защиты интеллектуальной собственности, занимается юридическим сопровождением хозяйственной деятельности медицинских клиник, автор книг и статей в юридических и профильных изданиях, общий стаж работы по специальности 19 лет.