

# Практическая реализация требований Критериев аккредитации и стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Создание, внедрение и поддержание функционирования системы менеджмента

Программа курса позволит слушателям получить актуальную информацию о порядке прохождения процедуры аккредитации и подтверждения компетентности для испытательных лабораторий в соответствии с требованиями законодательства РФ в Национальной системе аккредитации. Слушатели узнают о практической реализации ГОСТ ISO/IEC-17025-2019-и Критериев аккредитации (приказ МЭР от 26.10.2020. № 707),-особенностях осуществления аккредитации в национальной системе аккредитации в 2024 году в соответствии с ПП № 353 от 12.03.2022.

**Дата проведения:** 1 - 3 октября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** MC21927

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Стоимость участия:** 36 900 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей, менеджеров по качеству и специалистов испытательных лабораторий любого профиля в национальной системе аккредитации.

## Цель обучения

Получить теоретические знания, практические умения и навыки, необходимые для разработки системы менеджмента лаборатории и поддержания её в рабочем состоянии в свете требований стандарта ГОСТ ISO/IEC-17025-2019, Критериев аккредитации-для целей аккредитации испытательных лабораторий в Национальной системе аккредитации и успешного прохождения подтверждения компетентности.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

**Федеральный закон от-28-декабря 2013-г. N-412-ФЗ «Об-аккредитации в-национальной системе аккредитации» (с-изменениями и-дополнениями) и-подзаконные акты.**

- Основные положения.
- Порядок прохождения процедуры аккредитации и-подтверждение компетентности.
- Оформление заявлений и-приложений к-нему. Приказ МЭР от-16.08.2021-г. №-496 (с-изм. Приказ МЭР №-657 от-29.10.2021.).
- Область аккредитации. Приказ Росаккредитации от-25-января 2019-г. №-11-«Об-утверждении методических рекомендаций по-описанию области аккредитации испытательной лаборатории (центра)». Конфигуратор области аккредитации.
- Ошибки и-неточности, допускаемые при оформлении пакета документов по-государственным услугам. Анкета самообследования.
- Содержание программы выездной оценки соответствия.
- Сроки и-порядок прохождения аккредитации и-подтверждения компетентности. Постановление Правительства РФ-от-26.11.2021-г. №-2050.
- Особенности осуществления аккредитации в-национальной системе аккредитации в-2023-г.
- Область аккредитации.
- Приказ МЭР от-28.01.2021г. №-34-(Перечень нарушений, влекущих отказ в-аккредитации/приостановление аккредитации). Действия ИЛ-при выявлении несоответствий при прохождении экспертизы.
- Отчетность о-деятельности аккредитованных лабораторий (центров). Приказ МЭР от-24-октября 2020-г. №-704 (состав сведений от-АЛ).
- Постановление Правительства РФ-от-19-июня 2021-г. №-934 (правила принятия решения о-признании недействительными отчетных документов).
- Приказ МЭР от-28-мая 2021-г. №-300 (Индикаторы риска).
- Кодекс Российской Федерации об-административных правонарушениях.

**Организация системы менеджмента испытательной лаборатории в-соответствии требованиями Критериев аккредитации (приказ МЭР от-26.10.2020. №-707) и-ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.**

- Общие требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, предъявляемые к-испытательным лабораториям. Политика в-области качества.
- Понятия о-беспристрастности (ГОСТ Р-54294-2010/ISO/PAS/17001:2005 «Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и-требования») и-конфиденциальности ГОСТ Р-54296-2010/ISO/PAS 17002:2004 «Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и-требования».
- Требования к-структуре.

## **Требования к-ресурсам.**

- Управление персоналом. Квалификационные требования к-персоналу. Допуск к-проведению испытаний.
- Обеспечение компетентности персонала.
- Контроль за-персоналом и-обучение персонала.

## **Управление помещениями и-контроль параметров окружающей среды.**

- Анализ и-документирование требований к-помещениям.
- Периодичность мониторинга и-правила регистрации результатов мониторинга параметров окружающей среды.
- Подтверждение права владения и-пользования помещениями.

## **Управление оборудованием.**

- Понятие оборудования в-испытательной лаборатории.
- Выбор, валидация и-верификация оборудования.
- Обеспечение метрологической прослеживаемости измерений в-соответствии с-требованиями Федерального закона №-102-ФЗ «Об-обеспечении единства измерений».

**Р-50.1.108-2016 «Политика ИЛАК по-прослеживаемости результатов измерений» утвержденный и-введенный в-действие приказом Росстандарта от-12-октября 2016-г. №-1387-ст «Об-утверждении рекомендаций по-стандартизации Российской Федерации».**

**Р-50.1.109-2016 «Политика ИЛАК в-отношении неопределенности при калибровках» утвержденный и-введенный в-действие приказом Росстандарта от-12-октября 2016-г. №-1388-ст «Об-утверждении рекомендаций по-стандартизации Российской Федерации».**

- Техническое и-метрологическое обслуживание оборудования. Дополнительные требования к-контролю оборудования. Перемещение оборудования.
- Требования к-реактивам, стандартным образцам и-расходным материалам.
- Продукция и-услуги, предоставляемые внешними поставщиками.

## **Закупки продукции и-услуг.**

- Подходы к-выбору поставщиков. Мониторинг.
- Проведение входного контроля продукции и-услуг.
- Записи о-мониторинге поставщиков, входном контроле продукции и-услуг.

#### **Требования к-процессу.**

- Рассмотрение запросов и-заявок.
- Документы и-записи.

#### **Выбор, валидация и-верификация методик.**

- Понятие валидации, верификации и-аттестации.
- Оформление записей по-верификации и-валидации методик.
- Оценивание неопределённости измерений.

#### **Обеспечение достоверности результатов испытаний.**

- Организация и-порядок проведения внутреннего и-внешнего контроля.
- Межлабораторное сличение, проверка квалификации. Правила планирования и-анализа результатов.
- Политика Росаккредитации в-отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний.
- Внутрिलाбораторное сличение.
- Оперативный контроль и-контроль стабильности. Образцы для контроля.
- Правила планирования и-анализа результатов.
- Нормативные документы, применяемые при лабораторном контроле качества.

#### **Отбор образцов, обращение с-образцами.**

- Организация отбора образцов. Акты отбора образцов.
- Входной контроль образцов испытаний. Проведение испытаний. Технические записи.

#### **Представление отчётов о-результатах. Общие требования.**

- Общие и-специальные требования к-отчётам о-результатах.
- Представление заключений о-соответствии. Правила принятия решения.
- Представление мнений и-интерпретаций.
- Правила внесения изменений в-отчёты о-результатах.
- Порядок отчётности аккредитованных лиц в-соответствии с-требованиями законодательства РФ.
- Ответственность за-достоверность результатов испытаний.
- ГОСТ Р-58973-2020 Оценка соответствия. Правила к-оформлению протоколов испытаний.
- Правило принятия решения при формировании заключения о-соответствии.

#### **Претензии.**

- Получение и-регистрация.
- Ответственность за-рассмотрение претензий.
- Ведение записей.

#### **Требования к-системе менеджмента.**

- Общие положения. Вариант А-и-вариант-В системы менеджмента.
- Документация системы менеджмента.

#### **Управление документацией и-записями. Управление данными и-информацией.**

- Состав документации испытательной лаборатории. Политика в-области качества.
- Требования к-ЛИМС и-ПО, применяемым в-лабораторной деятельности.
- Особенности управления внешней и-внутренней документацией. Управление записями.
- Правила ознакомления с-документами. Утверждение и-регистрация документов. Периодичность актуализации. Внесение изменений.
- Правила резервного копирования/восстановления.
- Правила организации и-управления архивным хранением документов и-записей.

#### **Управление рисками и-возможностями.**

- Риск-ориентированный подход. Идентификация и-анализ рисков и-возможностей.
- Способы воздействия на-риски. Реализация возможностей.
- Мониторинг и-пересмотр.

#### **Несоответствия и-корректирующие мероприятия.**

- Регистрация и-оценка значимости несоответствий.

- Коррекция и-корректирующие действия.
- Ответственность за-возобновление работ по-испытаниям.
- Порядок действий, ведение записей.

**Внутренние аудиты. Стандарт ГОСТ Р-ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по-аудиту систем менеджмента».**

- Понятие аудита. Термины и-определения. Цели аудита. Классификация аудитов, особенности достоинства и-недостатки. Объекты аудита. Методы аудита.
- Планирование аудитов. Составление программы и-плана аудита. Формирование аудиторской группы.
- Проведение аудита. Сбор свидетельств аудита.
- Подготовка отчета по-аудиту.

**Анализ со-стороны руководства. Улучшения.**

- Входные данные для анализа СМК.
- Подготовка отчёта.
- Выходные данные по-результатам анализа СМК.
- Выходные данные по-результатам анализа СМК. Планирование улучшений.

## Преподаватели

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Эксперты Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий (центров).