

# Претензионная и исковая работа: актуальные вопросы практической работы

На курсе рассматриваются принципы организации эффективной претензионной работы и участия в исковом производстве, даются комментарии к основным изменениям процессуального законодательства, разбираются прецеденты из практики арбитражных судов. Опираясь на конкретные примеры из юридической практики, эксперты дадут рекомендации о путях разрешения конфликтов, о составлении претензий, заявлений, отзывов, жалоб и иных процессуальных документах, о применении переговорных техник для отстаивания позиций, о предоставлении доказательств по делу, выступлении и изложении позиции в суде.

**Дата проведения:** 28 - 30 октября 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП13527

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Стоимость участия:** 51 400 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов юридических, претензионных отделов, юристов, юрисконсульты.

## Результат обучения

**В результате обучения на курсе слушатели рассмотрят:**

- значимые изменения процессуального законодательства;
- актуальные аспекты практической работы на досудебной стадии;
- переговоры по претензиям с разбором реальных ситуаций;
- этапы исковой работы;
- стратегии ведения дел в судах;
- альтернативные способы разрешения правовых конфликтов;
- эффективное участие в исполнительном производстве.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День-1.

**Изменения Гражданского кодекса в-2024-2025-гг., влияющие на-организацию договорной, претензионной и-исковой работы.**

**Обзор основных изменений ГПК РФ, АПК РФ-и-КАС РФ.**

**Актуальная судебная практика, решения Верховного суда-РФ и-Постановления Пленума Верховного суда РФ.**

**Договорные условия, влияющие на-претензионную и-исковую работу.** Автономный характер условий об-арбитражном порядке разрешения споров (подсудности) и-применимом праве. Рекомендации по-минимизации рисков обязательного досудебного урегулирования на-этапе подготовки и-заключения договора. Проверка контрагентов на-стадии заключения договора.

**Составление и-направление претензии: как соблюсти досудебный порядок.** Надлежащие адрес и-форма направления претензии. Практические проблемы отправления и-доставки. Особенности предъявления претензий по-основному долгу, неустойки процентов по-395-ГК РФ-и-прочих требований. Соотношение претензионных и-исковых требований.

**Управление претензионной работой на-предприятии,** автоматизация претензионно-исковой работы, поддержка всех стадий работы с-претензиями, судебными и-административными делами.

**Исковая давность по-спорам, вытекающим из-договорных отношений.** Последствия истечения давностных сроков (процессуальный и-материальный аспекты). Субъективный и-объективный давностные сроки, их-соотношение и-особенности исчисления. Начало течения, приостановление, перерыв исковой давности. Течение давности при защите права в-судебном порядке. Отказ в-применении давности по-заявлению ответчика.

**Досудебный порядок разрешения споров.** Медиация, переговоры, претензионный порядок: практические аспекты выбора в-качестве способа разрешения споров. Случаи обязательного использования досудебного порядка. Особенности соблюдения досудебного порядка при уступке права. Содержание претензии, последствия несовпадения сумм основного долга, неустойки и-процентов в-претензии и-исковом заявлении. Проблемы, возникающие при направлении и-вручении претензии, в-том числе посредством электронной почты, социальных сетей и-мессенджеров. Последствия несоблюдения досудебного порядка.

**Переговорный процесс с-контрагентом** при внесудебном порядке урегулирования спора.

## День-2.

**Подготовка искового заявления и-возбуждение судебного дела.** Сбор и-оценка доказательств по-делу, сверка, подготовка искового заявления и-отзыва на-иск, типовые ошибки и-рекомендации по-подготовке искового заявления, частные манипуляции при направлении искового заявления и-отзыва, способы противодействия. Дистанционное участие в-судебном разбирательстве.

**Обеспечительные меры в-арбитражном процессе.** Связь обеспечения с-предметом иска, обеспечение иска за-пределами его предмета. Проблема соответствия вида обеспечения объему исковых требований. Минимизация последствий принятия обеспечительных мер для противоположной стороны. Обоснованность иска как условие его обеспечения.

**Рассмотрение споров в-арбитражных судах, необходимость самостоятельной правовой квалификации судом правовых отношений, возникших между сторонами.** Различия в-рассмотрении дела судами первой, апелляционной и-кассационной инстанциях в-части представления, истребования и-оценки доказательств, пределов использования сторонами спора распорядительных прав (изменение предмета и-основания иска, отказа от-иска и-т.д.), обжалования судебных актов.

**Новеллы в-регулировании мировых соглашений, преимущества их-заключения для разрешения спора.** Возможность выхода за-пределы заявленных требований при заключении мирового соглашения. Участие третьих лиц в-заключении мирового соглашения. Изменение и-расторжение мировых соглашений. Проблемы, возникающие при исполнении мировых соглашений.

**Взыскание судебных расходов.** Возможность взыскания представительских расходов при финансировании разбирательства третьим лицом, уступке права требования расходов. Разумность и-относимость судебных расходов. Взыскание судебных расходов путем подачи отдельного заявления после вступления в-силу судебного акта.

## День-3.

**Тактика и-стратегия ведения судебного процесса, типичные манипуляции по-затягиванию процесса, способы противодействия.**

**Доказательства в-арбитражном процессе.** Признаки фальсификации письменного доказательства, последствия предъявления заявления о-фальсификации, отказ суда в-рассмотрении заявления о-фальсификации, последствия установления факта фальсификации,

**Экспертиза.** Подготовка к-проведению экспертизы, формирование вопросов к-эксперту, выбор экспертного учреждения.

**Практикум по-судебной риторике.** Типичные ошибки при подготовке речи. Подготовка чек-листа. Основные психологические и-лингвистические приемы, повышающие убедительность аргументации. Типичные ошибки в-устном выступлении на-судебном процессе. Практические аспекты и-примеры эффективного судебного выступления и-презентации своей позиции. «Подстраивание» под психологический тип судьи и-оппонента.

# Преподаватели

## ПАВЛОВА Наталья Викторовна

Практикующий профессиональный медиатор, юрист, заместитель руководителя Центра альтернативного урегулирования споров и медиации при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате; член НП «Лига медиаторов». Ко-медиатор проекта межрегиональные бизнес медиации (урегулирование споров между участниками, находящимися в разных регионах).

## ЧЕРНОКАЛЬЦЕВА Елена Владимировна

К.ю.н., адвокат, председатель Коллегии адвокатов «Чернокальцевы и партнеры» Ленинградской области. Эксперт в области корпоративного, хозяйственного, медицинского права.

## ЧЕРНОКАЛЬЦЕВ Дмитрий Андреевич

Адвокат, вице-председатель Коллегии адвокатов «Чернокальцевы и партнеры» Ленинградской области. Эксперт в области медицинского, гражданского, трудового законодательства, законодательства в области интеллектуальной собственности. Опыт юридической практики более 25 лет. Автор книг и статей в профильных СМИ. Спикер федеральных и международных конференций.