8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Применение медиативных технологий в практике работы юриста/специалиста

На курсе слушатели получат знания и практические навыки в применении медиативных техник в работе юриста в процессе взаимодействия со сторонами на каждой стадии разрешения спора.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Юристов, юрисконсультов, адвокатов, руководителей и специалистов юридических отделов организаций различных сфер деятельности, представителей государственных и муниципальных учреждений, государственных и муниципальных служащих.

Цель обучения

Получить практические знания в области проведения процедуры медиации, сформировать профессиональные навыки в области коммуникации, альтернативного урегулирования споров и ведения переговоров.
Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

Понятие и правовые аспекты медиации. Законодательство Российской Федерации об-альтернативных способах разрешения конфликтов. Федеральный закон от-27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с-участием посредника (процедуре медиации)». Стадии медиации. Сопровождение сторон в медиации. Участники медиации. Роль юриста в процедуре медиации как представителя стороны.

Принципы медиации. Принцип добровольности сторон в медиации. Принцип конфиденциальности. Принцип равноправия/равенства сторон. Принцип нейтральности медиатора. Понятие медиабельности споров. Критерии медиабельности.

Типы общения. Эффективная коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.

Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов. Сознательное и-неосознанное использование «языка тела»-

Особенности работы с информацией. Барьеры восприятия информации. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание специалиста.

День 2.

Техники вербализации: активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния.

Вопросы - это ответы. Виды вопросов. Воронка вопросов. Как, когда и для чего задавать вопрос. Что делать с ответом. Вопросы как инструмент медиатора.

Управление конфликтом. Понятие и структура конфликта в прикладном аспекте. Позиции, интересы и потребности сторон. Причины возникновения и динамика развития конфликтов. Стадии развития конфликта. Стратегии поведения в-конфликте. Формы и методы урегулирования конфликтов. Методики анализа конфликта. Исследование скрытой мотивации. Стереотипы, убеждения, установки.

День 3.

Переговоры. Основные виды и составляющие переговоров. Структура и динамика переговоров. Переговорные тактики.- Работа с балансом сил. Стили ведения переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону, онлайн, в-переписке.

Роль юриста в переговорах. Медиатор как переговорщик. Роль этикета в переговорах.

Гендерные различия и их учет в-переговорах и медиации. Кроскультурные факторы, особенности медиации и-переговоров.

День 4.

Требования к медиатору. Правовой статус медиатора. Функции и компетенции медиатора в процедуре медиации. Вопросы этики в-работе медиатора. Юрист-медиатор, адвокат – медиатор, специфика подхода.

Документооборот в медиации. Особенности проведения процедуры медиации на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства, исполнительного производства. Особенности оформления медиативного соглашения, его утверждения судом (на-стадии судебного разбирательства). Требования к медиативному соглашению. Нотариальное удостоверение медиативного соглашения.

Особенности процедуры медиации: трудовые споры, налоговые споры, споры с участием банков, медиация при банкротстве, медицинские споры.

Преподаватели

ПАВЛОВА Наталья Викторовна

Практикующий профессиональный медиатор, юрист, заместитель руководителя Центра альтернативного урегулирования споров и медиации при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате; член НП «Лига медиаторов». Ко-медиатор проекта межрегиональные бизнес медиации (урегулирование споров между участниками, находящимися в разных регионах).