

# Программа тренинга для мастеров «Управление рабочим коллективом»

Тренинг для мастера производственного участка отличается практической направленностью. В ходе семинара участники получают практические навыки, которые помогут им эффективно управлять рабочим коллективом и достигать лучших результатов в своей работе.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 1 день

**Продолжительность обучения:** 8 часов

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Руководителей, у которых есть мастера в подчинении; мастеров производственных участков, начальников смен, а также сменных и старших мастеров, специалистов кадрового резерва на должность мастера, всех, кто интересуется современной организацией производства.

## Цель обучения

Научить мастеров работать в условиях современного производства при внедрении на предприятии ЛИН-технологий, повысить свою результативность через освоение новых навыков и знаний.

## Особенности программы

Этот курс о том, как стать уверенным и эффективным управленцем производственного участка.

Пройдя курс, научитесь:

- Мотивировать команду, для того, чтобы добиваться от каждого сотрудника максимальных результатов
- Успешно реализовывать задачи мастера в структуре управления производственного участка
- Отладить коммуникацию и взаимодействие внутри коллектива
- Преодолевать сопротивление изменениям в рабочем коллективе
- Развивать и укреплять команду, обеспечивая её эффективность и стабильность

Только практические знания и проверенные инструменты, которые помогут вам эффективно работать с производственным коллективом.

**Преподаватель — эксперт в области управления, с опытом внедрения лучших бизнес-технологий и разработки успешных управленческих решений.**

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- Мастер производственного участка. Управление рабочим коллективом

## Программа обучения

### **Модуль 1. Функции и задачи мастера в структуре управления предприятием, цехом, участком.**

- Роль мастера в процессе управления процессами и коллективом.
- Принципиальное отличие специалиста и управленца.
- Зона ответственности руководителя – трудовое поведение подчиненных.
- Мотивация сотрудников: от избегания к стремлению.
- Ключевой инструмент управленца – коммуникация.

### **Модуль 2.-Управленческая коммуникация. Барьеры восприятия.**

- Управленческая позиция мастера и его коммуникативные роли.
- Барьеры восприятия. Помехи в коммуникации и их последствия.
- Особенности коммуникации в управленческой деятельности.
- Исполнительская дисциплина – обратная связь на качество управленческой коммуникации.

### **Модуль 3.-Наставничество и приемы эффективного диалога.**

- Алгоритм наставничества, состоящий из четырех блоков: подготовительного, презентационного, прикладного и проверочного («Show. Tell. Do. Check»).
- Золотые правила донесения информации.
- Приемы позитивной обработки утверждений.
- Правила корректного отказа.

### **Модуль 4.-Обратная связь – предоставление и принятие.**

- Обратная связь – ключевое управленческое касание.
- Правила обратной связи. Практикум.
- Практикум. Видоизменяем структуру Обратной Связи так, чтобы она превратилась:
  - в критику,
  - в оценку,
  - в приказ,
  - в манипуляцию.

## Преподаватели

### **РИСБЕРГ Елена Александровна**

Бизнес-тренер, бизнес-технолог, писатель, член Правления Ассоциации Русскоязычных Коучей, преподаватель РАНХиГС, постоянный член жюри Всероссийского Конкурса Тренерского Мастерства.