

# Процесс подготовки и принятия решения: современные практические инструменты

Принятие решения – самый важный момент в деятельности компании. Правильность, своевременность и обоснованность решения определяет будущее организации. Руководителю необходимо выработать свой собственный алгоритм принятия решения, основываясь на значимых для организации факторах и методах, позволяющих найти нестандартные варианты и принять адекватное решение своевременно. Комплекс методов, рассматриваемый в курсе применительно к разным этапам процесса принятия решения, позволит руководителю усилить позицию компании.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Собственников бизнеса, руководителей компаний и структурных подразделений, менеджеров продуктовых команд, проектов, всех заинтересованных лиц.

## Цель обучения

Научиться применять комплекс методов для выработки альтернативных вариантов и выбора наилучшего решения.

## Особенности программы

В рамках курса для слушателей программы предоставляется уникальная возможность в совместной работе группы с бизнес-тренером проработать на практике особенности применения разных методов принятия решения.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- Узнают о современных методах и подходах к принятию решения, условиях и возможностях их применения.
- Приобретут навык применения комплекса методов анализа информации и принятия решений.
- Проработают пошагово этапы процесса принятия решения, узнают о факторах, которые необходимо контролировать и которые могут существенно повлиять на качество принимаемого решения.
- Применение активных методов обучения, выполнение заданий и тренинги позволят сформировать у участников целостное представление о ключевых элементах процесса принятия решения и приобрести необходимый практический

навык.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День 1.

### Современные методы и подходы к принятию решения.

- Техника PSDM (Problem Structuring and Decision Making).
- Применение методов системного подхода к решению тактических и стратегических проблем.
- Анализ видов и последствий отказов (FEMA).
- Метод СКАМПЕР.
- Инновационные подходы к решению проблем.
- Развитие компетенций, необходимых для принятия решений.

### Методы анализа информации и принятия решений.

- Методы системного анализа.
- Качественные методы анализа.
- Количественные методы анализа.
- Графические методы анализа.
- Экспертные оценки.
- Мозговой штурм и его разновидности.
- Синектика и другие методы творческого мышления.
- Использование аналогий и метафор.

### Особенности группового принятия решений.

- Принципы и этапы группового принятия решений.
- Работа с конфликтами и разногласиями в группе.
- Обсуждение и согласование решений в команде.

**Практикум:** в интерактивном режиме приобретение навыка применения разных методов принятия решения.

## День 2.

### Этапы процесса принятия решения.

- Выявление проблемной ситуации.
  - Осознание проблемной ситуации как проблемной.
  - Установление проблем. Построение дерева проблем. Выбор проблемы для решения.
  - Установление источника проблемной ситуации.
  - Описание свойств и установление класса проблемной ситуации.
  - Формулировка проблемы.
- Определение целей и критериев решения проблемы.
- Формулирование задач и приоритетов.
- Построение информационной модели проблемной ситуации (сбор и структурирование информации о проблеме).
- Постановка (описание) задачи через ее количественные/качественные характеристики.

### Процесс выбора решения из альтернативных вариантов.

- Разработка альтернативных вариантов.
- Выбор критериев для лучшего выбора.
- Оценка возможных решений по критериям и целям.
- Учет рисков и потенциальных последствий.
- Сопоставление альтернативных решений и выбор оптимального.

### Планирование реализации решений.

- Разработка плана реализации решения.
- Распределение ответственности и ресурсов.

- Внедрение решения.
- Мониторинг и контроль выполнения плана.
- Измерение результатов принятого решения. Обратная связь.

**Практический кейс:** отработка навыка выбора проблемы для решения, принятия решения, оценки последствий.

## Преподаватели

### БЕТРОВА Елена Николаевна

Профессор кафедры экономики и управления предприятиями и производственными комплексами СПбГЭУ, доктор экономических наук.

«Профессор практики», факультет информационных технологий и программирования СПбИТМО.

Эксперт федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства» государственной программы РФ «Научно-технологическое развитие РФ».

Эксперт ПАО «Газпром», член экспернского сообщества Росконгресса, эксперт на различных мероприятиях, в т.ч. международного масштаба (ПМЭФ, Арктический форум, Инновационный форум, Инвестиционный форум).

Лауреат Премии правительства Санкт-Петербурга за выдающиеся достижения в области высшего образования и среднего профессионального образования (ПО № 607 от 26.04.2019 г.)

Участник проекта по обучению высших управленческих кадров для КНР.