8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Управление ИТ-структурами: практические инструменты проектного и операционного менеджмента

Данный курс ориентирован на развитие управленческих компетенций у руководителей ИТ-подразделений, ИТ-директоров, руководителей компаний. В рамках курса участники познакомятся с классическими и современными подходами к управлению проектами и процессами в сфере информационных технологий, проведут диагностику существующей ИТ-стратегии и спланируют проекты изменений, автоматизации и цифровизации процессов.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей ИТ-подразделений, ИТ-директоров, руководителей проектов, руководителей компаний.

Цель обучения

Освоить подходы к управлению ИТ-проектами и ИТ-процессами, определить зоны развития ИТ-стратегии компании.

Результат обучения

В результате обучения участники смогут:

- Проводить диагностику существующих проектов и процессов в сфере информационных технологий, оценивать эффективность процессов и целесообразность проектов.
- Внедрить систему управления качеством в ИТ-проектах и процессах сопровождения.
- Разработать и внедрить стандарт по управлению продуктом.
- Определять уровень зрелости процессов для внедрения изменений (автоматизация, цифровизация).
- Управлять рисками в сфере ИТ (от разработки реестра до выработки стратегии реагирования).

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Современные тенденции развития отрасли информационных технологий.

- Информационные ресурсы: принципы работы с-данными.
- Индустрия-4.0: какие изменения мы-уже пережили и-что нас ждет впереди на-ИТ-рынке.
- ИТ-стандартизация: с-какими ограничениями мы-сталкиваемся сегодня при развитии ИТ-продуктов. Как эти изменения влияют на-бизнес-модель компаний.
- Agile-кризис: ошибки при выборе системы управления.

Практикум: проведение диагностики существующих ИТ-проектов и-ИТ-процессов в-компании/проектах участников.

Управление качеством в-ИТ-сфере.

- Теория общего управления качеством. Стандарт ISO 9000.
- Цикл управления качеством в-проектах и-процессах: основные отличия. Модель компетенций руководителя-ИТ для реализации функции мониторинга и-контроля.

Практикум: разработка (адаптация) контрольных карт и-цикла управления качеством на-примере кейсов участников (или в-рамках командной работы).

Управление ИТ-проектами: обзор практик и-систем.

- Лидерство в-ИТ-проектах: как достичь понимания между ИТ-службой и-бизнесом. Управление коммуникациями с-клиентом и-рынком при независимом продукте.
- Мифы и-легенды предиктивного жизненного цикла в-ИТ: конец эпохи линейного управления или все-же? Применение стандарта PMI-PMBoK в-рамках ИТ-проектов.
- Agile и-MVP: работаем на-продукт. Основные принципы гибкого управления при ограниченных ресурсах.

Практикум: разработка стандарта по-управлению продуктом на-примере кейсов участников.

Управление ИТ-процессами.

- Отличие ИТ-процессов от-операционной деятельности компании. Почему нельзя просто взять и-управлять процессами как обычно.
- Зрелость ИТ-процессов. Модель зрелости. Алгоритм развития процессов внутри модели. Как правильно развивать ИТ-процессы, чтобы они не-отставали и-не-опережали бизнес-модель и-рынок.

Практикум: определение уровня зрелости ИТ-процессов проектов/компаний участников.

Аварийное ИТ-управление.

- Управление рисками в-ИТ-сфере. Информационная безопасность и-работа с-персоналом.

Практикум: создание реестра ИТ-рисков по-модели. Формирование библиотеки рисков.

Интеграция системы ИТ-управления в-общую систему управления компании/проекта.

- Гибридная модель: как правильно совмещать подходы.
- Система коммуникаций внутри и-за-пределами ИТ-проекта/процесса.
- Особенности управления продуктом: как пересекаются системы финансового планирования. Особенности договорных отношений при ведущем гибком подходе.
- Взаимодействие с-сервисными подразделениями компании/проекта при гибридной системе управления.

Практикум: фасилитационная сессия-— создание совместно с-участниками библиотеки лучших практик по-ИТ-управлению.

Преподаватели

ШИШКИНА Ирина Сергеевна

Эксперт-практик в-области процессного и-проектного управления, HR-бизнес-партнер, разработчик интеллектуальных продуктов. Преподаватель MBA. Executive коуч. Автор книг. Консультант по внедрению проектного управления на производствах и ИТ. Преподаватель в бизнес-школах (Москва, Санкт-Петербург).

17 лет управленческого опыта, больше 100 реализованных консалтинговых проектов.

Клиенты: Veropharm, НИПИГАЗ, KETS, Сибур, Новартис, Юникредит, Татнефть, Лента, Фосагро, Kinross, Bostik, Biomerieux, Boyteks, Ингосстрах, Nordgold, ТАСС, Алроса, Сибинфософт, Русал, Сбербанк, Электромашина, Газпром, Index, Ferrari, Rem &-Coil, Ozon, Акрихин, Вертолеты России, Концерн Калашников, Алмаз-Антей, РЖД, Банк России, Valenta, Schneider и-другие.

Автор системы оценки персонала на базе матрицы компетенций по 18 специальностям – ASSESSMENT MATRIX (Матрица компетенций).

Спикер конференций по темам: agile в управлении проектами и процессами, внедрение геймификации в управление и оценку персонала поколения Y, управление проектами (жесткие и гибкие методологии), взаимодействие с поколениями X,Y,Z, обучение и развитие персонала, эмоциональный интеллект, управление потенциалом руководителя.

Автор 1 млн зн. для: «Коммерческий директор», Executive.ru, hr-tv.ru, hr-portal.ru, blog.zarplata.ru, uprav.ru, rjob.ru, hrm.ru, dp.ru; Радио baltika.fm; 1tv.ru; печатное издание «Управление сбытом» и пр.

Автор книг: «Осознаться в толпе: марафон по ценностям», «9 с половиной недель в черепной коробке. Развитие профессиональных компетенций», «Self-management в кризис». «HR-хаки: управление, оценка, развитие» и др.

Автор подходов управления командами – «КСУМ: корпоративная система управления мышлением»; 4Apa-Matrix; классификация корпоративного скепсиса.