8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Управление логистикой и цепями поставок предприятия

Современный логист работает в режиме многозадачности, и для организации своей деятельности ему требуется взаимодействовать со всеми участниками логистических цепочек. Но взаимодействие невозможно без понимания всех элементов логистической системы предприятия и экономики логистики.На курсе будут рассмотрены не только ключевые вопросы традиционных логистических функций – транспортировки и складирования, а что более важно для управления логистикой – ключевые рычаги влияния логистики на бизнес-деятельность предприятия, которые особенно актуальны в экономически нестабильное время. Что мы хотим от логистики предприятия? Как оценить работу службы логистики? Какой должна быть организационная структура управления логистикой? Как наложить информационную поддержку и электронные технологии на процессы логистики для их автоматизации? Каким образом управлять логистическими издержками? И еще много вопросов, интересующих руководителей и специалистов логистики, будет рассмотрено на курсе. Все знания и навыки, полученные на обучении, слушатели смогут успешно применять в своей профессиональной деятельности.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Директоров по логистике, руководителей и специалистов служб логистики и отдельных логистических подразделений (склад и транспортный отдел), руководителей и специалистов подразделений предприятий, имеющих тесное взаимодействие с отделом логистики, складом и транспортной службой (снабжения, закупок, производства, продаж (сбыта) и др.).

Цель обучения

Повышение профессионального уровня специалистов и руководителей службы логистики предприятий в области управления логистикой и цепями поставок. В ходе обучения участники сформируют набор компетенций, позволяющий эффективно решать различные задачи, возникающие в рамках логистической деятельности.

Результат обучения

По результатам обучения участники будут:

- знать цели, задачи, основные процессы и принципы построения организационной структуры управления логистикой и управления цепями поставок, а также отдельных логистических подразделений - транспортной службы и склада;
- знать ключевые показатели эффективности логистики, транспортировки и складирования, уметь рассчитывать и управлять показателями эффективности логистики;
- уметь вести поиск поставщиков логистических услуг (транспортные услуги, складские услуги и другие) с использованием информационных технологий, проводить квалификацию поставщиков логистических услуг, владеть методиками

проверки поставщиков для их привлечения к выполнению логистических задач вашего предприятия;
- понимать цели и критерии сегментации поставщиков логистических услуг, владеть критериями отбора и этапами построения сотрудничества с поставщиками логистических услуг;
- уметь проводить оценку поставщиков логистических услуг по результатам исполнения договорных обязательств, владеть методикой и критериями оценки;
- знать основы планирования материального потока и ресурсов логистики (транспорта, складских площадей и пространства склада, складской техники и оборудования, персонала логистических подразделений и других);
- знать «рычаги» влияния логистики на финансовые и экономические показатели предприятия, уметь управлять логистическим сервисом и производительностью логистических ресурсов предприятия;
- знать состав всех логистических затрат, понимать принцип общих логистических затрат, уметь производить расчеты затрат и управлять затратами в логистике;
- знать процессы, процедуры и операции в логистике (транспортировки, складирования, грузопереработки и других логистических функций), уметь грамотно организовать выполнение логистических процессов и операций;
- знать все информационные технологии и средства автоматизации, применяемые для управления и информационной поддержки логистических процессов (грузоперевозки, доставки, складской обработки и хранения грузов и других процессов и операций логистики);
- знать «секретные» принципы логистического подхода к управлению и получите практические навыки применения логистического подхода;
- знать, понимать и уметь применять многие методики и инструменты, которые будут рассматриваться на этом курсе.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

Управление логистикой в цепях поставок предприятия. Организация и оптимизация работы службы логистики.

- Что нужно «слышать» и «чувствовать», чтобы логистика предприятия стала эффективной? Ключевые факторы и причины всех проблем в логистике предприятия.
- Что делать для повышения эффективности планирования, снижения уровня внеплановых задач и неопределенности? Категорирование задач в логистике, как действенный способ повышения ответственности за планирование и аналитику логистики.
- Современное понимание роли логистики, влияния логистики на деятельность предприятия.
- Логистический подход к управлению предприятием, как самое совершенное управленческое «оружие» 21 века. 12 «секретных» принципов логистического подхода.
- Цели, задачи, основные результаты работы службы логистики и специалиста по логистике современного предприятия.
- Главные проблемы службы логистики большинства предприятий: описание и комментарии.
- Основные показатели эффективности (KPI) логистики предприятия. Управление логистическим сервисом и производительностью логистических ресурсов. Расчет и применение показателей эффективности логистики (практические примеры).
- Система текущей оценки службы логистики предприятия для непрерывного анализа эффективности логистики предприятия. Традиционный подход и методика OTIF. Автоматизация системы оценки логистики предприятия: пример и описание.
- Функции и компетенции руководителя и специалиста по логистике в современных условиях деятельности предприятия.
- Финансовые и экономические «рычаги» логистики. Как логистика влияет на основные показатели предприятия? Состав затрат, связанных с логистическими процессами и операциями. Сущность общих логистических затрат.
- Управление издержками на логистическую деятельность. Современный подход к управлению логистическими издержками. Взаимосвязь логистических издержек с основными экономическими показателями деятельности предприятия. Расчет показателей - «драйверов» логистических издержек (практические примеры).
- Руководитель службы логистики предприятия: координатор материального потока и цепочек товародвижения или управляющий логистическими подразделениями? Меняем традиционное мышление на логистическое мышление.
- Организационная структура управления логистикой, как основа логистического управления на предприятии. Формирование процессно-ориентированной организационной структуры управления логистикой предприятия. Анализ текущей деятельности подразделений логистики предприятия, формирование новой организационной структуры и процессов логистики предприятия (на примере действующего предприятия).
- Матрица распределения ответственности в процессах логистики.
- Логистическая система предприятия. Структура, порядок формирования и оптимизации логистической системы. Взаимосвязь элементов логистической системы.
- Главная проблема логистических процессов, которую очень тяжело устранить. Что самое важное в процессах логистики?

- Вопросы взаимодействия службы логистики со всеми подразделениями предприятия. Как организовать взаимодействие: варианты и сложности. Матрица взаимодействия.
- Уровни квалификации в логистике. Компетенции и должностная «вертикаль»: взаимосвязь и описание. Новый «старый» подход развития и повышения профессионального уровня специалиста по логистике.
- Система мотивации отдела логистики на основе KPI. Создание системы мотивации: методы и варианты. Распределение персонала службы логистики по компетенциям и должностной «вертикали».
- Информационные технологии и средства автоматизации для управления логистикой в цепочках товародвижения предприятия. Как правильно «пристроить» информационную поддержку логистических процессов в информационной системе предприятия.

Практикум: Расчет показателей уровня логистического обслуживания.

Практикум: Формирование логистической сети предприятия (схема принятия решений).

Практикум: Формирование (реструктуризация) организационной структуры отдела логистики и логистических процессов.

Практикум: Информационная поддержка процессов логистики (структура движения информации в процессах логистики).

День 2.

Транспортировка в логистической системе предприятия. Управление, процессы, организация работы, технологии.

- Главные факторы, влияющие на организацию перевозки грузов.
- Оптимизационные решения в транспортировке грузов.
- Организация транспортировки, экспедиции и доставки грузов в логистической системе предприятия.
- Аутсорсинг функции транспортировки: преимущества и недостатки, взаимоотношения с транспортными предприятиями.
- Ценообразование на транспортные услуги. Методы формирования цены и тарифа перевозки.
- Современные технологии транспортировки и перевозки грузов.
- Выбор способа транспортировки и перевозчика грузов.
- Автоматизация управления транспортом и доставкой грузов. Структура, возможности, функции и выгоды использования систем управления транспортом (TMS).
- Диспетчеризация и маршрутизация грузовых перевозок, как основные факторы устойчивого управления и оптимизации затрат на транспортировку.
- Затраты на транспортировку: управление, расчет, оптимизация.
- Ключевые показатели эффективности транспортировки грузов и производительности транспортных средств.
- Процессы транспортной службы предприятия.
- Нормативная база транспортно-экспедиционной деятельности в России: законодательство, инструкции, правила, рекомендации, страхование, налогообложение.
- Документооборот грузовых перевозок по России различными видами транспорта: состав, схемы, порядок составления и применения.
- Работа с персоналом транспортной службы предприятия. Мотивация персонала транспортной службы.

Практикум: Оценка и выбор перевозчика.

Практикум: Решение оптимизационной задачи перевозки груза.

Практикум: Выбор и расчет маршрута транспортировки.

Практикум: Расчет тарифа на перевозку груза автомобильным транспортом.

Практикум: Расчет показателей для оценки эффективности транспортировки грузов и использования транспортных ресурсов.

Практикум: Организация доставки грузов в сеть собственных магазинов и магазины партнеров на местном региональном рынке.

День 3.

Склад предприятия. Процессы, ресурсы, технологии.

- Простые-сложные вопросы: Что такое склад? Чем определяется результативность работы склада? Главная задача склада? Главная задача начальника склада?
- Оптимизация работы склада. Цель и задачи оптимизации склада. Какие проблемы приходится решать для оптимальной работы склада.
- Наведите порядок на складе! Лучший алгоритм необходимых мероприятий для решения проблем и повышения эффективности работы склада.
- Виды складской техники и складского оборудования. Характеристики и рекомендации по применению.
- Тара и упаковка для хранения и транспортировки груза. Характеристики и рекомендации по применению.
- Маркировка груза, пломбы и индикаторы. Характеристики и рекомендации по применению.
- Схема процессов склада. Как выглядит общий логистический и технологический процесс склада.
- Основные технологические процессы склада: приемка, размещение, хранение, пополнение, комплектация, отгрузка, кросс-докинг. Современный подход к формированию процессов, описание, регламентация, технологические карты, советы и рекомендации по практическому применению, примеры процессов и регламентов.

- Вспомогательные процессы склада, повышающие эффективность использования ресурсов склада, добавляющие ценность и обеспечивающие высокий уровень сервиса для клиентов компании: инвентаризация, сортировка, компрессирование, консолидация, маркировка, упаковка и др.
- Адресная система хранения на складе. Формирование, правила, логика, характеристика и рекомендации. Примеры практического применения.
- Система складирования и топология склада. ABC и XYZ классификация товарно-материальных запасов для их оптимального размещения на складе.
- Информационная поддержка и автоматизация технологического процесса склада, управление ресурсами склада с помощью системы управления складом (WMS).

Практикум: ABC и XYZ классификация товарных запасов для их оптимального размещения на складе.

День 4.

Склад предприятия. Управление, организация работы, экономика.

- Стандартные процедуры организации внутренней работы склада.
- Разделение труда на складе.
- Организационная структура управления складом. Подход к формированию и примеры организационной структуры склада.
- Нормирование складских операций. Порядок, правила, расчеты и сложности нормирования складских операций.
- Расчет количества персонала на складе.
- Решение вопросов организации и обслуживания рабочих мест персонала склада.
- Мотивация персонала склада. Методы и варианты. Автоматизация и возможности программного обеспечения для системы мотивации персонала склада.
- Стратегические, тактические и операционные вопросы организации работы склада.
- Что выгоднее: арендовать склад, пользоваться услугами логистических посредников или иметь собственный? Методика расчетов и определения лучшего варианта.
- Где расположить склад предприятия? Определение места расположения склада на обслуживаемой территории с помощью различных методик.
- Расчет потребности в складской технике для выполнения процессов склада.
- Зонирование и планировка склада. Организация сквозного потока перемещения продукции по зонам склада.
- Определение параметров и расчет площади участков приема и разгрузки транспорта на складе, участка отгрузки, участка комплектации и других участков для выполнения складских процессов и операций.
- Организация пожарной и технической безопасности склада, материальной ответственности персонала склада
- Документооборот склада. Перечень документов.
- Основные показатели эффективности работы склада, расчет показателей.

Практикум: Расчет численности складских работников.

Практикум: Выбор варианта организации складского обеспечения: инсорсинг или аутсорсинг.

Практикум: Использование метода центра тяжести для выбора месторасположения склада.

Практикум: Расчет количества складской техники.

Практикум: Расчет параметров участка приема и разгрузки транспорта: длина, ширина, количество ворот, размер парковки и др.

Практикум: Расчет площадей различных участков и общей площади склада.

Практикум: Расчет основных показателей работы склада.

Преподаватели

БАРНЯК Юрий Владимирович

Профессиональный управленец, бизнес-тренер, эксперт-практик в области логистики, закупок и управления запасами.

Сфера профессиональных интересов:

- Управление логистикой и цепью поставок
- Управление закупками и поставщиками
- Управление запасами и расходами
- Управление логистическими проектами
- Автоматизации системы управления логистикой и логистическими объектами
- Организация работы и вывод из кризисного состояния логистических подразделений и объектов
- Оптимизация бизнес-процессов и логистических издержек

- Аутсорсинг логистики и логистических процессов

Образование:

Высшее военное, техническое и экономическое.
European Business Competence Licence - Level B (планирование бизнеса, финансовое планирование, маркетинг и продажи, анализ инвестиций, анализ эффективности).
European Business Competence Licence - Level A (финансовый учет и отчетность, управленческий учет, бизнес и финансовые показатели, право).

Опыт работы:

2009–н.в. — руководитель проектов, бизнес-тренер.
2008 — директор логистического центра международной компании полного цикла (сфера Fashion-индустрии).
2007 — исполнительный директор компании (3PL-провайдер логистических услуг).
2006 — директор складского комплекса торговой компании (сектор B2B).
2002–2005 — главный специалист, руководитель направления в компании полного цикла (нефтяная промышленность).

Выступления и публикации:

Автор монографий по военной логистике.

Автор популярных статей и публикаций в печатных и электронных СМИ по вопросам логистики и управления товародвижением: «Инвестиции в технологию цепочки товародвижения: получаем максимальную рентабельность», «Построение взаимоотношений с поставщиком логистических услуг уровня 3PL», «Нам стало тесно: как найти свободное пространство на складе», «WMS – управление или исполнение», «Десять признаков правильных цепочек товародвижения», «Зловещие призраки бизнеса», «Считаем себестоимость складских операций», «Честный бизнес – это утопия и несбыточная мечта», «Возвратная логистика: новый центр прибыли», «Будущее логистики и цепей поставок: что нас ждет в ближайшие 10 лет» и другие.

Реализованные проекты: создание логистического центра международной компании, строительство и организация работы складского комплекса, создание и автоматизация системы управления, организация направления бизнеса в крупной российской торговой сети, создание интернет-ресурсов и многие другие. Все проекты реализованы успешно.

Автор, спикер и ведущий мастер-классов по логистике, управлению цепями поставок, закупкам и управлению запасами.

Эксперт журнала «LOGISTICS & BUSINESS» и других логистических медиа-ресурсов.

Корпоративные клиенты:

РОСНЕФТЬ, НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ, ЯНДЕКС, ОЛИМПИЙСКИЙ, ЮНИТРАНС, SELA, ПРАГМАТИК, КАРАЖАНБАСМУНАЙ, ВЕЗЕРФОРД, БУЗАЧИ ОПЕРЕЙТИНГ, KPG, HEINZ и другие.